

VAISALA

Produktlebenszyklus- Services

FÜR MESSGERÄTE



Umfassender Kundenservice

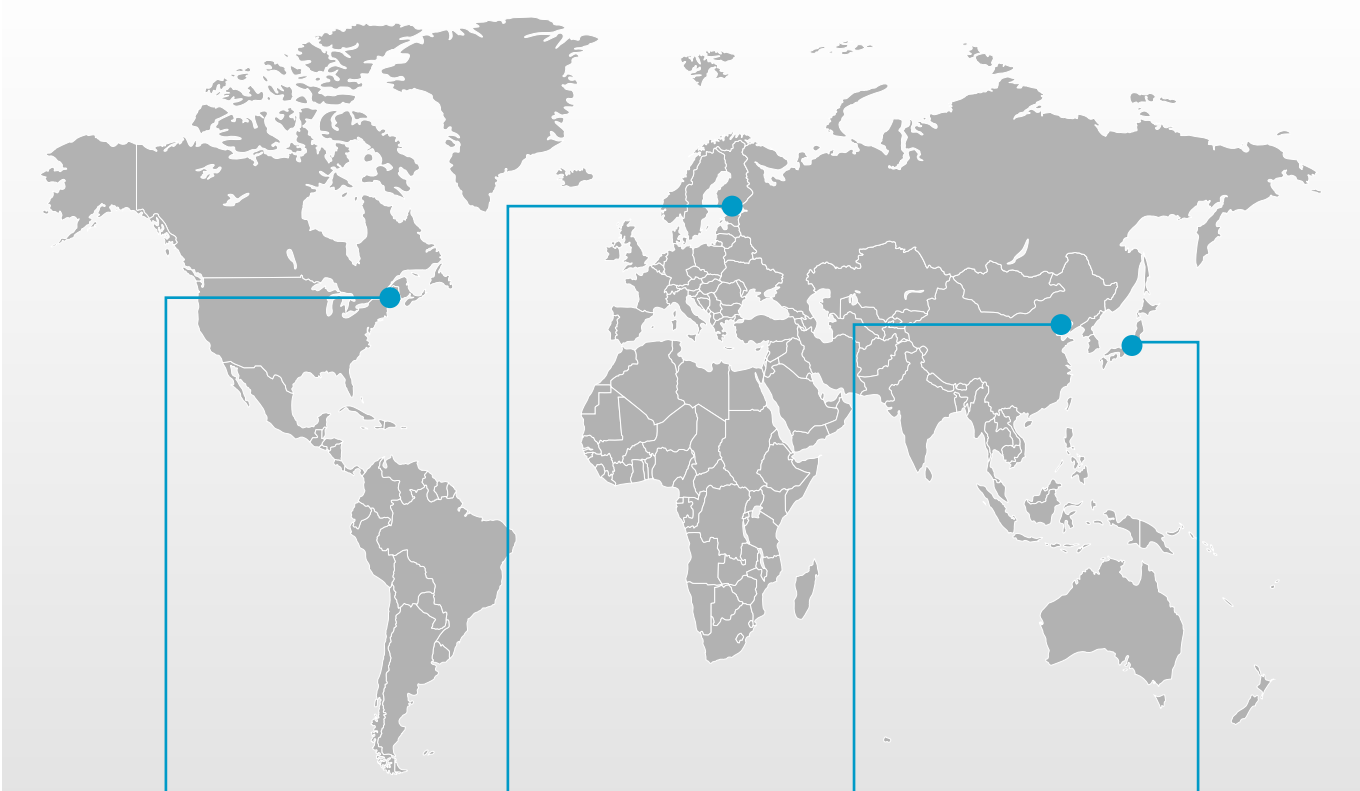
Als Hersteller sind wir bestrebt, einen umfassenden Kundenservice über die gesamte Lebensdauer von Vaisala Messgeräten und -systemen anzubieten.

					
Kalibrierservices	Garantie- verlängerung	Schulungsservices	Wartung und Reparatur	Modernisierung von Messgeräten	Technischer Support

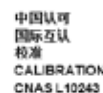
Dienstleistungen weltweit

- Vier Servicezentren
- Globaler technischer Support
- Service vor Ort

Unsere Servicezentren sind von den weltweit führenden Akkreditierungsstellen akkreditiert.



Servicezentrum Boston	Servicezentrum Helsinki	Servicezentrum Peking	Servicezentrum Tokio
------------------------------	--------------------------------	------------------------------	-----------------------------



Mit unseren Kalibrierservices können Sie bequem sicherstellen, dass die Genauigkeit Ihres Messgeräts den Originalspezifikationen entspricht. Unsere Kalibrieroptionen stehen Ihnen während der gesamten Lebensdauer des Messgeräts rund um die Uhr in unserem Online-Store zur Verfügung.



Ursprüngliche Werkskalibrierung an neuen Messgeräten

In Übereinstimmung
mit den Anforderungen
von **ISO 9001**

Vordefinierte Kalibrierpunkte



Kalibrierung für regulierte Industrien und Referenzmessgeräte

In Übereinstimmung
mit den Anforderungen
von **ISO/IEC 17025**

Vordefinierte/wählbare
Kalibrierpunkte



Konfigurierbare Kalibrierung für kundenspezifische Anforderungen

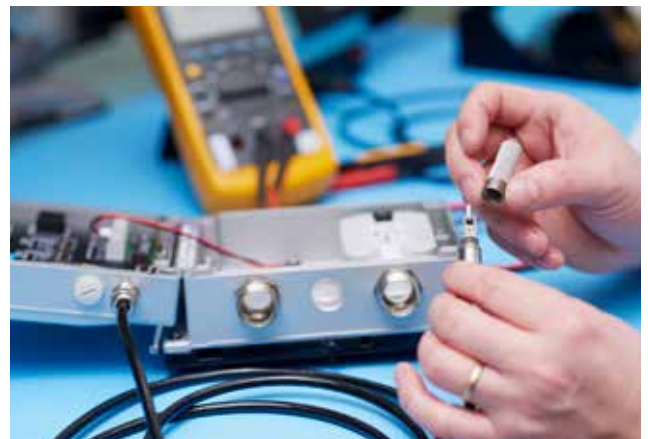
In Übereinstimmung
mit den Anforderungen
von **ISO 9001**

Wählbare Kalibrierpunkte

Mehr als nur eine Kalibrierung

Alle unsere Kalibrieroptionen umfassen:

- Funktionsprüfung
- Rückführbare Kalibrierung
- Genauigkeitsjustierung nach Bedarf
- Filteraustausch nach Bedarf
- Kalibrierzertifikat inklusive Vorher-/Nachher-Zustand
- Servicebericht
- Aktualisierung des Fälligkeitsdatums der Kalibrierung



Erfahren Sie mehr unter www.vaisala.com/calibration

Kalibrier-Servicevertrag (Calibration Care)

Unser Servicevertrag umfasst geplante Kalibrierungen für mehrere Jahre. Dies ist die bequemste und wirtschaftlichste Möglichkeit, um die Genauigkeit von Vaisala Messgeräten langfristig zu gewährleisten.



Vorteil	Servicevertrag
Geplante Kalibrierungen für mehrere Jahre	✓
Festpreise	✓
Kostenloser Versand zu/von Vaisala	✓
Vorrangige Auftragsabwicklung im Servicezentrum	✓
Einfacher Rücksendeprozess über das Online-Portal	✓

Passen Sie Ihren Vertrag an durch Auswahl der:

- 1 Kalibrierung**
 - Standard ISO 9001
 - Akkreditiert ISO/IEC 17025
- 2 Anzahl der Kalibrierungen**
 - Drei oder mehr
- 3 Vertragslaufzeit**
 - Drei oder mehr Jahre
- 4 Zahlungsoptionen**
 - Vorauszahlung
 - Jährliche Abrechnung

Ablauf des Calibration Care-Rücksendeprozesses

-  **1.** Besuchen Sie das Online-Portal oder verwenden Sie das Formular, um den vorausgefüllten Frachtbrief für den Rücksendeprozess zu erhalten.
-  **2.** Senden Sie das Messgerät mit unserem kostenlosen Versanddienst an das Vaisala Servicezentrum.
-  **3.** Die Kalibrierung wird im Servicezentrum mit Prioritätsstatus durchgeführt.
-  **4.** Sie erhalten das Messgerät mit Kalibrierzertifikat und Servicebericht zurück.



Garantieverlängerung

Bietet zusätzliche Jahre Garantie auf die Werksgarantie:

- Bis zu fünf Jahre zusätzliche Garantie auf die Standardgarantiezeit
- Ermöglicht eine schnelle und einfache Nutzung des Garantieprozesses



Schulungsservices

Unsere Schulungsservices richten sich nach den Bedürfnissen der Kund*innen, um effiziente und genaue Messvorgänge zu gewährleisten.

Kontaktieren Sie uns für Schulungsservices in Bezug auf Produkt- und Systembetrieb, Messverfahren und Wartung.



Wartung und Reparatur

Wenn Ihr Messgerät repariert oder Komponenten des Messgeräts ausgetauscht werden müssen, wählen Sie Wartungs- und Reparaturservices aus, die Folgendes umfassen:

- Festpreise
- Arbeiten werden von Expert*innen mit Originalteilen durchgeführt
- Kalibrierung entsprechend den Originalspezifikationen





Modernisierung von Messgeräten

Selbst die besten Messgeräte müssen irgendwann ausgetauscht werden. Unsere Modernisierungsservices bieten

- Ein Upgrade für das Auslaufmodell
- Sonderbedingungen für ausgewählte Geräte

Die Modernisierung von Messgeräten ist nur für ausgewählte Messgeräte verfügbar.



Technischer Support

Wir sind bestrebt, allen unseren Kund*innen während der gesamten Lebensdauer ihrer Vaisala Produkte weltweiten technischen Support zu bieten.

- Fernunterstützung
- Support von Vaisala Expert*innen
- Schnelle Antwort
- Kontaktaufnahme rund um die Uhr über mehrere Kanäle
- Vor-Ort-Support auf Anfrage



Häufig gestellte Fragen zu Kalibrierung

Warum ist Kalibrierung wichtig?

- Elektronik und Sensoren weisen im Laufe der Zeit Abweichungen auf.
- Es ist wichtig, die Genauigkeit zu überprüfen und gegebenenfalls Justierungen vorzunehmen.
- Für interne oder externe Qualitätsstandards ist häufig ein Kalibrierzertifikat nötig.

Kalibrierung gegenüber Justierung?

- Die Kalibrierung bezieht sich auf den Vergleich der Ergebnisse eines Messgeräts mit einem Referenzmessgerät und die Dokumentation der Ergebnisse.
- Die Justierung bezieht sich auf die Anpassung der Messergebnisse an die eines Referenzmessgeräts.

Wie oft muss ich kalibrieren?

- Das gängigste Kalibrierintervall beträgt 12 Monate, das Intervall hängt jedoch von Ihren Genauigkeitsanforderungen, den Betriebsbedingungen und den Qualitätsanforderungen Ihres Systems ab.

Gründe für Vaisala Services

Als Hersteller bieten wir Ihnen die umfassendsten Services. Mehr als 100 Vaisala Expert*innen für Wartung und technischen Support setzen sich dafür ein, dass wir den höchsten Qualitätserwartungen und Auditanforderungen gerecht werden. Unsere Dienstleistungen sind weltweit mit schnellen Lieferungen und einer praktischen logistischen Abwicklung verfügbar. Wählen Sie einfach die gewünschte Bestelloption aus und unsere Expert*innen kümmern sich um den Rest.

Vorteile unserer Services

- ✓ Ursprüngliche Genauigkeit und garantierte Leistung
- ✓ Nur Originalteile und bewährte Serviceprozeduren
- ✓ Bei allen Services gilt eine Garantie
- ✓ Transparente Preise und Vertragsbedingungen
- ✓ Schnelle Servicedurchlaufzeiten und einfache logistische Abwicklung
- ✓ Alle Produktlebensdauer-Services aus einer Hand

Bestellung von Services

Services rund um die Uhr im Vaisala Online-Store ansehen und bestellen

- Zu jeder Uhrzeit
- Einfache Suche und Kauf von Dienstleistungen
- Besuchen Sie den Vaisala Online-Store unter **store.vaisala.com**

Serviceexpert*innen vor Ort kontaktieren

- Unsere Expert*innen beantworten alle Ihre Fragen
- Schnelles und einfaches Angebot entsprechend Ihren spezifischen Anforderungen
- Kontaktieren Sie uns unter **www.vaisala.com/support**



Ref. B211433DE-H ©Vaisala 2019

Das vorliegende Material ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte hierfür liegen bei Vaisala und ihren jeweiligen Partnern. Alle Rechte vorbehalten. Alle Logos und/oder Produktnamen sind Markenzeichen von Vaisala oder ihrer jeweiligen Partner. Die Reproduktion, Übertragung, Weitergabe oder Speicherung von Informationen aus dieser Broschüre in jeglicher Form ist ohne schriftliche Zustimmung von Vaisala nicht gestattet. Alle Spezifikationen, einschließlich der technischen Daten, können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.