



Il nostro contratto di assistenza include calibrazioni pianificate per più anni. È il modo più economico e conveniente per mantenere la precisione del tuo strumento di misura Vaisala anno dopo anno. In qualità di cliente del servizio di assistenza, potrai godere di molteplici vantaggi.

Vantaggio	Contratto di assistenza
Prezzo fisso per più anni	✓
Flessibilità per aggiungere calibrazioni con i termini concordati entro il periodo di validità del contratto	✓
Tempi di consegna più rapidi con elaborazione prioritaria	✓
Licenza Vaisala MyLearning per l'accesso alla formazione online e sessioni regolari di domande e risposte con esperti	✓
Spedizione gratuita e pratica procedura di reso online	✓

Personalizza il tuo contratto scegliendo	
1	Calibrazione • Standard ISO 9001 • Accreditato ISO/IEC 17025
2	Numero di calibrazioni • Minimo 3 calibrazioni • Il numero di calibrazioni può essere aumentato durante il periodo di validità del contratto
3	Durata del contratto • 3 o 4 anni
4	Opzioni di fatturazione • Pagamento anticipato • Fatturazione annuale

Disponibilità e condizioni

Il contratto di assistenza è disponibile per tutti gli strumenti Vaisala che dispongono di un'offerta di calibrazione.

Il periodo contrattuale decorre dalla conferma dell'ordine e il cliente dovrà utilizzare la quantità di calibrazioni entro il periodo concordato. I clienti hanno la flessibilità di aggiungere più calibrazioni con i termini concordati entro il periodo di validità del contratto.

Ciascun contratto include una licenza utente per il portale Vaisala MyLearning.

Accesso al portale di apprendimento e agli esperti

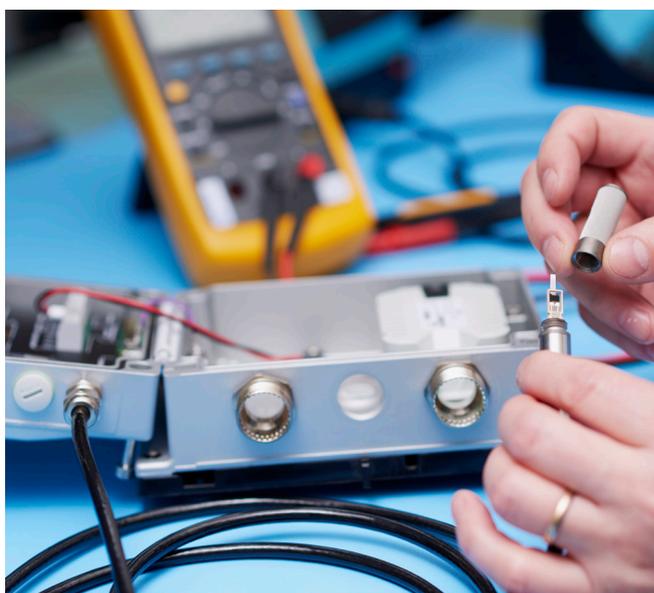
Come cliente del servizio assistenza, avrai accesso al portale di formazione MyLearning di Vaisala contenente corsi online utili e interessanti. L'offerta del corso MyLearning copre argomenti come i principi di calibrazione e la misurazione di diversi parametri e i contenuti del corso vengono aggiornati regolarmente in base alle esigenze e ai feedback dei clienti. Inoltre, da MyLearning puoi inviarci domande relative alla formazione e partecipare a regolari sessioni di domande e risposte con i nostri esperti. La nostra formazione ti aiuta a ottenere il massimo dai tuoi dispositivi Vaisala.

Calibrazioni pianificate con contenuti completi

In qualità di produttore, Vaisala è in grado di offrirti la calibrazione più completa assicurando che lo strumento soddisfi le sue specifiche originali. Tutti i servizi sono eseguiti da professionisti che utilizzano le procedure più recenti e parti originali.

Il servizio di calibrazione include

- Test funzionali
- Calibrazione tracciabile
- Regolazione dello strumento affinché soddisfi le specifiche originali
- Sostituzione del filtro secondo necessità
- Certificato di calibrazione con risultati prima/dopo eventuali regolazioni ("as-found"/"as-left")
- Rapporto sul servizio
- Aggiornamento della data di scadenza della calibrazione



Come funziona il processo di reso per i clienti del servizio assistenza



1. Utilizza il modulo di reso on-line per ricevere la lettera di vettura pre-compilata



2. Invia il tuo strumento al Centro di assistenza Vaisala utilizzando la nostra spedizione gratuita.



3. Le calibrazioni vengono eseguite nel nostro centro di assistenza con stato di priorità.



4. Lo strumento viene restituito con un certificato di calibrazione e un rapporto di servizio.

VAISALA

www.vaisala.com

Scopri di più:
vaisala.com/calibration

Portale on-line:
store.vaisala.com/en/services



Per ulteriori informazioni, eseguire la scansione del codice

Rif. B2117861T-C ©Vaisala 2022

Questo materiale è soggetto alle leggi sul copyright e i diritti di copyright sono detenuti da Vaisala e dai singoli partner. Tutti i diritti riservati. Eventuali loghi e nomi di prodotti sono marchi commerciali di proprietà di Vaisala e dei singoli partner. È vietata la riproduzione, il trasferimento, la distribuzione o la conservazione delle informazioni contenute nella presente brochure senza previo consenso scritto di Vaisala. Tutte le specifiche, incluse quelle tecniche, sono soggette a modifica senza preavviso.