

## viewLinc 5.1 – Sécurité associée à des services vocaux et de notification par SMS

viewLinc 5.1 peut envoyer des notifications d'alarme par SMS et appel vocal en utilisant un service Internet appelé Twilio. La communication entre viewLinc (généralement intégré au réseau de l'entreprise) et Twilio (externe au réseau) constituant une surface d'attaque pour les individus sans scrupules, il est important de sécuriser cette connexion.

### Architecture

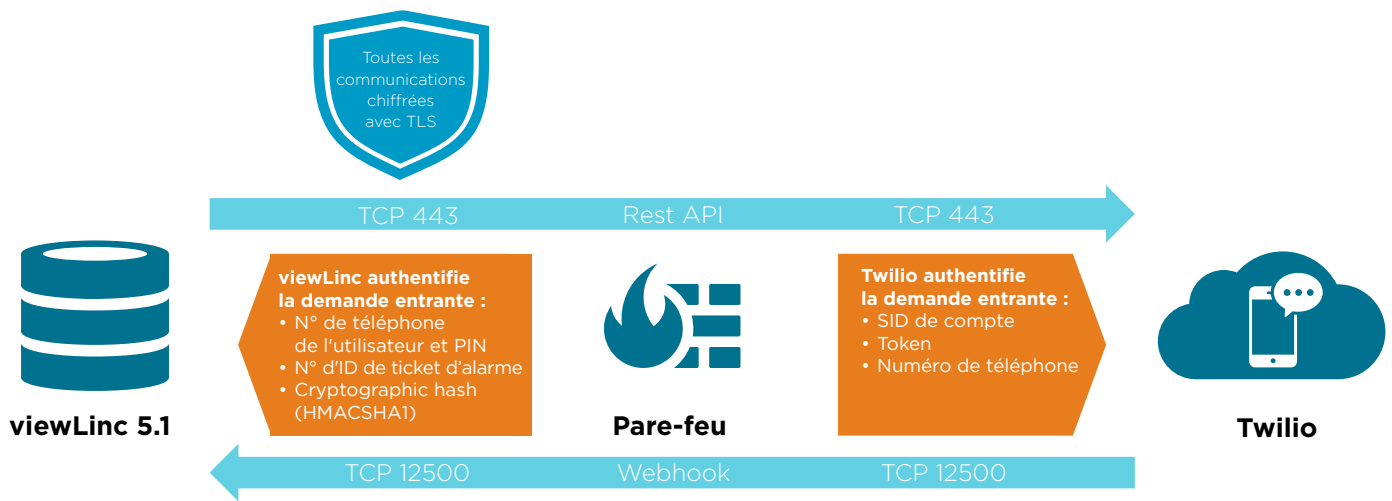
Dans la plupart des cas, le logiciel viewLinc est installé sur un serveur (physique ou virtuel) au sein du réseau de l'entreprise. Il collecte et traite les données transmises par les périphériques de mesure du réseau. S'il est utilisé dans ce mode avec toutes les ressources du système placées à l'intérieur du réseau de l'entreprise, la sécurité est relativement simple et consiste généralement à empêcher l'accès non autorisé au réseau.

Pour utiliser les fonctions de notification par SMS et appel vocal de viewLinc, viewLinc doit être capable de communiquer avec un service externe au réseau. Dans certains cas, cette communication doit être bidirectionnelle, ce qui signifie que certaines communications seront initiées à partir d'Internet et passeront par votre pare-feu pour atteindre le serveur viewLinc. C'est pourquoi, il est important de comprendre les caractéristiques de sécurité de cette communication afin de protéger votre réseau.

### viewLinc avec le service Twilio

- Twilio permet d'envoyer des messages SMS et vocaux depuis viewLinc
- Créer un compte sur <https://www.twilio.com/try-twilio>
- Faites l'acquisition d'un numéro de téléphone qui sera utilisé par Twilio pour transmettre des appels et des SMS
- Dans viewLinc, rubrique Préférences système > Réglages SMS/vocaux, saisissez l'identificateur de sécurité SID de votre compte Twilio, le code d'authentification et le numéro de téléphone
- Dans viewLinc, rubrique Préférences système > General (Généralités), activez l'acquittement d'alarme par SMS/vocal si vous le désirez





## Sécurité

Toutes les communications entre viewLinc et Twilio sont chiffrées via Transport Layer Security (TLS).

La communication sortante entre viewLinc et Twilio est constituée d'appels API afin de déclencher l'envoi de messages SMS ou vocaux. Il existe deux types de communication entrante adressée à viewLinc depuis Twilio : traitement de l'acquittement des alarmes et des notifications vocales (le résultat se présente sous forme d'instructions permettant de lire le message d'alarme après qu'un destinataire a répondu à l'appel, appelé le destinataire suivant, etc.).

viewLinc écoute les communications entrantes transmises par Twilio via le port TCP 12500 et utilise ce port uniquement à cet effet. C'est pourquoi, la seule fonction utilisateur qui est disponible pour circuler sur ce port est l'acquittement d'alarme. viewLinc authentifie la validité des demandes d'acquittement d'une alarme entrante de plusieurs manières afin d'assurer la légitimité des demandes. Le numéro de téléphone de l'utilisateur, son PIN et l'ID du ticket d'alarme créé par la notification d'alarme sont requis. En l'absence de ces informations, la demande sera refusée.

À partir de la version 5.1.3.1622, viewLinc utilise aussi une validation de la signature pour vérifier que les demandes HTTP adressées à viewLinc proviennent bien de Twilio et non d'une partie tierce malveillante. Pour autoriser ce niveau de sécurité, les demandes de communication sont signées selon une méthode cryptographique au moyen du code Hash-based Message Authentication Code (HMAC-SHA1), votre token d'authentification Twilio servant alors de clé. Étant donné que seul viewLinc et Twilio ont cette clé et qu'elle n'est jamais transmise, les messages provenant d'une source autre que Twilio ne seront pas codés correctement et seront refusés.

## Options de sécurité supplémentaires

Si l'implémentation de sécurité par défaut de l'intégration viewLinc et Twilio ne répond pas à vos exigences en matière de sécurité, vous souhaitez peut-être explorer certaines des options proposées par Twilio moyennant des frais supplémentaires.

**VPN** - Twilio propose un service pour établir un tunnel privé sécurisé entre votre serveur viewLinc et le service Web Twilio. Avec un VPN, aucun port n'a besoin d'être ouvert sur le pare-feu pour permettre les communications initiées de l'extérieur vers le réseau local.

**Proxy statique** - Twilio propose une adresse IP statique pour le service Web dans son édition de sécurité. Cela permet la création de règles de pare-feu ciblées limitant les communications entrantes d'Internet à une seule adresse IP et un seul port (et exclut tout le reste).

**VAISALA**

Veuillez nous contacter à l'adresse suivante [www.vaisala.com/contactus](http://www.vaisala.com/contactus)



Scanner le code pour obtenir plus d'informations

Réf. B212109FR-B ©Vaisala 2021

Ce matériel est soumis à la protection du droit d'auteur. Tous les droits d'auteur sont retenus par Vaisala et ses différents partenaires. Tous droits réservés. Tous les logos et/ou noms de produits sont des marques déposées de Vaisala ou de ses partenaires. Il est strictement interdit de reproduire, transférer, distribuer ou stocker les informations contenues dans la présente brochure, sous quelque forme que ce soit, sans le consentement écrit préalable de Vaisala. Toutes les spécifications - y compris techniques - peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

[www.vaisala.com](http://www.vaisala.com)