

VAISALA

Livscykeljänster FÖR INSTRUMENT



Omfattande kundvård

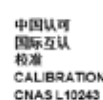
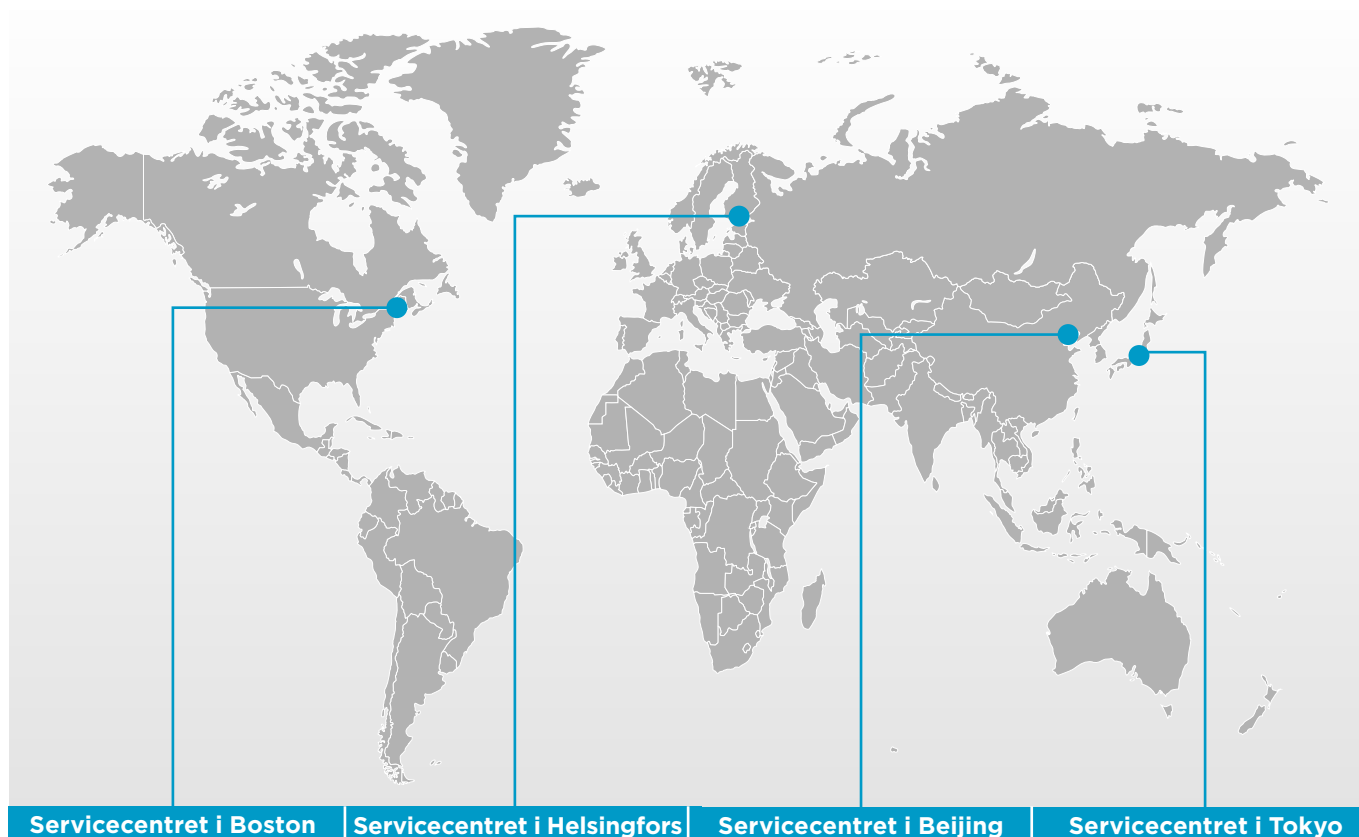
Vi arbetar, i vår roll som tillverkare, engagerat för att erbjuda en omfattande kundvård under hela livscykeln för mätenheter och system från Vaisala.



Till din tjänst över hela världen

- Fyra servicecenter
- Global teknisk support
- Fältservice

Våra servicecenter är ackrediterade av världsledande ackrediteringsmyndigheter.



Kalibreringstjänster

Användningen av våra kalibreringstjänster är det mest bekväma sättet att försäkra dig om att din enhet uppfyller de ursprungliga specifikationerna för noggrannhet. Våra kalibreringsalternativ finns tillgängliga dygnet runt via vår onlinebutik under hela livscykeln för ditt instrument.



Ursprunglig fabrikskalibrering av nya instrument

Enligt kraven i ISO 9001

Fördefinierade
kalibreringspunkter



Kalibrering för reglerade branscher och av referensinstrument

Enligt kraven i ISO/IEC 17025

Fördefinierade/valbara
kalibreringspunkter



Konfigurerbar kalibrering för kundspecifika behov

Enligt kraven i ISO 9001

Valbara kalibreringspunkter

Mycket mer än bara en kalibrering

Alla våra kalibreringsalternativ omfattar:

- Funktionstester
- Spårbar kalibrering
- Justering av noggrannheten vid behov
- Filterbyte vid behov
- Kalibreringscertifikat med mätvärden före och efter kalibreringen
- Servicerapport
- Uppdatering av kalibreringsdatumet



Läs mer på www.vaisala.com/calibration

Calibration Care-avtal

Vårt Care-avtal omfattar planerade kalibreringar under flera år. Avtalet är det mest bekväma och ekonomiska sättet att se till att dina mätinstrument från Vaisala behåller sin noggrannhet under många år.



Fördel	Care-avtal
Planerade kalibreringar under flera år	✓
Fasta priser	✓
Kostnadsfri frakt till och från Vaisala	✓
Prioriterad hantering vid servicecentret	✓
Enkel returprocess via vår onlineportal	✓

Anpassa ditt avtal genom att välja

- 1 Kalibrering**
 - Standardkalibrering: ISO 9001
 - Ackrediterad kalibrering: ISO/IEC 17025
- 2 Antal kalibreringar**
 - Tre eller fler
- 3 Avtalets längd**
 - Tre eller fler år
- 4 Betalningsalternativ**
 - Förskottsbetalning
 - Årlig fakturering

Så här fungerar returprocessen i Care-avtalet



1. Använd onlineportalen eller formuläret för att hämta en förifylld fraktsedel.



2. Skicka ditt instrument till Vaisalas servicecenter via vårt kostnadsfria fraktnät.



3. Kalibreringen utförs med prioriterad status vid servicecentret.



4. Ditt instrument returneras tillsammans med ett kalibreringscertifikat och en servicereport.



Utökad garanti

Gör det möjligt att förlänga fabriksgarantin:

- Upp till fem års ytterligare garanti utöver standardgarantin
- Möjliggör snabb och enkel användning av garantiprocessen.



Utbildningstjänster

Våra utbildningstjänster baseras på kundernas behov av att säkerställa effektiva och noggranna mätprocedurer.

Kontakta oss för att få information om användningen av produkter och system, mätprocedurer och underhåll.



Underhåll och reparation

När ditt instrument kräver reparationer eller komponentbyten kan du välja reparations- och underhållstjänster med följande egenskaper:

- Fasta priser
- Utförs av experter som använder originaldelar
- Slutförs med en kalibrering för att säkerställa att instrumentet uppfyller de ursprungliga specifikationerna





Modernisering av instrument

Även de bästa mätinstrumenten måste någon gång bytas ut. Våra moderniseringstjänster ger dig tillgång till:

- En uppgradering för den utgångna enheten
- Särskilda villkor för utvalda enheter

Moderniseringen av instrument är endast tillgänglig för utvalda instrument.



Teknisk support

Vi arbetar engagerat för att tillhandahålla global teknisk support till alla våra kunder under hela livstiden för deras Vaisala-produkter.

- Fjärrsupport
- Vaisalas experter hjälper dig
- Kort svarstid
- Flera kanaler för att kontakta oss dygnet runt
- Support på plats på begäran

Vanliga frågor och svar om kalibrering

Varför är kalibrering viktigt?

- All elektronik och alla sensorer visar fel med tiden.
- Det är viktigt att verifiera noggrannheten och göra justeringar vid behov.
- Interna och externa kvalitetsstandarder kräver ofta att kalibreringscertifikat finns tillgängliga.

Skillnaden mellan kalibrering och justering

- Kalibrering innebär att utsignalen från ett mätinstrument jämförs med signalen från ett referensinstrument och att endast resultatet av jämförelsen rapporteras.
- Justering innebär att ett mätinstruments utsignal justeras till en nivå/ett värde som överensstämmer med utsignalen från ett referensinstrument.

Hur ofta bör jag kalibrera?

- Det vanligaste kalibreringsintervallet är tolv månader. Intervallet kan dock variera beroende på dina krav på noggrannhet, den aktuella driftmiljön och kvalitetskraven på ditt system.

Fördelarna med att använda Vaisalas tjänster

Vi kan som tillverkare av produkterna erbjuda dig de mest omfattande tjänsterna. Över hundra experter vid Vaisalas service och tekniska support arbetar engagerat för att säkerställa att vi uppfyller högsta möjliga kvalitets- och granskningskrav. Våra tjänster är tillgängliga för kunder över hela världen. Vi erbjuder snabba leveranser och bekväma logistikalternativ. Välj bara den beställningskanal som passar dig bäst och låt oss ta hand om resten.

Fördelarna med att använda våra tjänster

- ✓ Garanterad noggrannhet och prestanda enligt de ursprungliga specifikationerna
- ✓ Endast originaldelar och Vaisalas procedurer används
- ✓ Alla tjänster levereras med garanti
- ✓ Transparent prissättning och transparenta villkor
- ✓ Service med snabb hantering och enkel logistik
- ✓ Alla livscykeljänster på ett enda ställe

Beställning av våra tjänster

Vaisalas dygnet runt-öppna webbshop är alltid redo att ta emot dina beställningar

- Alltid öppen
- Gör det möjligt att enkelt söka efter och köpa tjänster
- Besök Vaisalas onlinebutik store.vaisala.com

Kontakta din lokala serviceexpert

- Våra experter finns tillgängliga för att svara på alla dina frågor
- Snabba och enkla offerter för dina specifika behov
- Kontakta oss via www.vaisala.com/support



Ref. B211433SV-H ©Vaisala 2019

Det här materialet omfattas av upphovsrättsligt skydd och tillhör Vaisala och dess respektive partner. Med ensamrätt. Alla logotyper och/eller produktnamn är varumärken som tillhör Vaisala eller dess respektive partner. Reproduktion, överföring, distribution eller lagring av informationen i den här broschyren i någon form och utan skriftlig tillstånd från Vaisala är strängt förbjuden. Alla specifikationer - inklusive tekniska - kan ändras utan föregående meddelande.