

VAISALA

Servicios del ciclo de vida

PARA INSTRUMENTOS



Atención integral al cliente

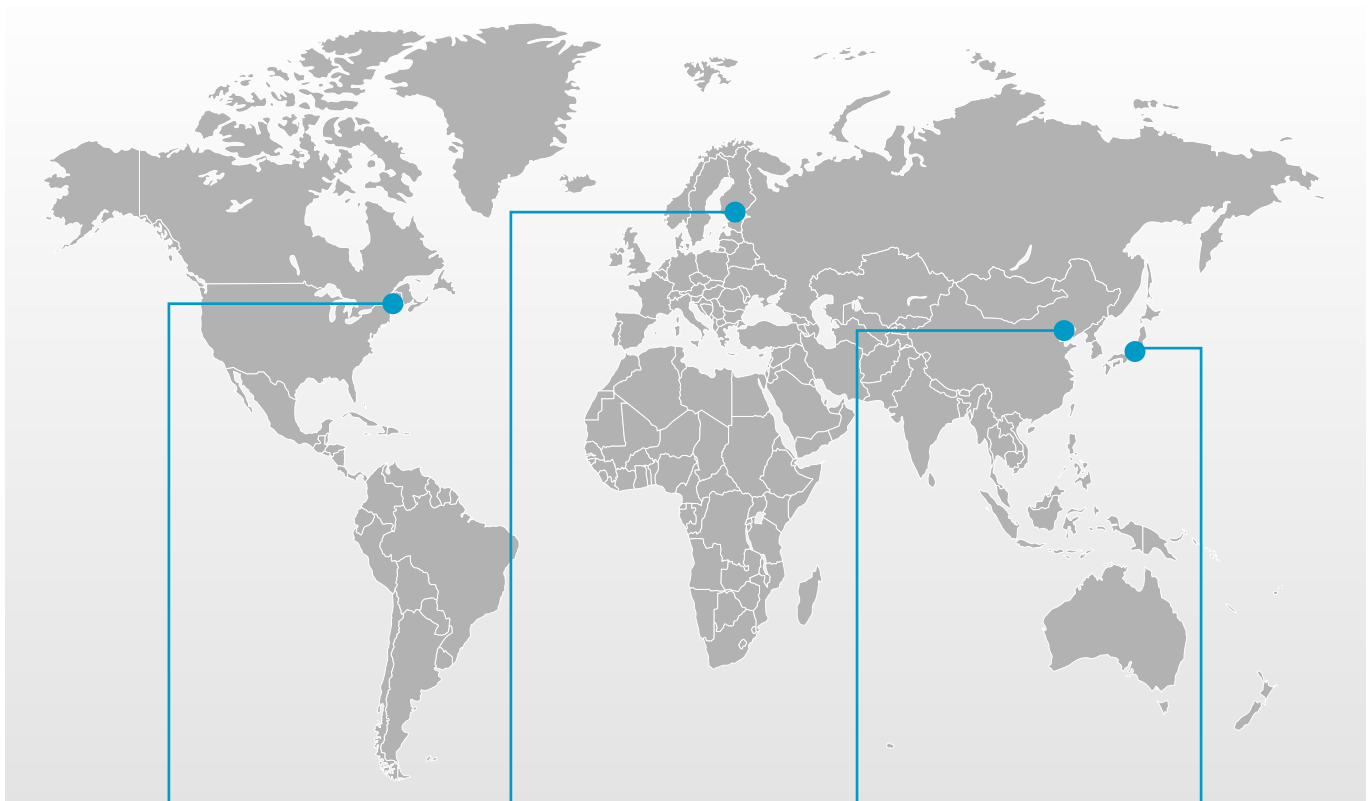
Como fabricante, nos esforzamos por ofrecer una atención integral al cliente durante todo el ciclo de vida de los dispositivos y sistemas de medición de Vaisala.



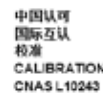
A su servicio en todo el mundo

- Cuatro centros de servicio
- Soporte técnico a nivel mundial
- Servicio en el campo

Nuestros centros de servicio están acreditados conforme a las principales autoridades a nivel mundial.



Centro de servicio de Boston Centro de servicio de Helsinki Centro de servicio de Beijing Centro de servicio de Tokio



Servicios de calibración

El uso de nuestros servicios de calibración constituye la forma más cómoda de garantizar que su dispositivo cumpla con las especificaciones de precisión originales. Nuestras opciones de calibración se encuentran disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana en nuestra tienda en línea durante todo el ciclo de vida del instrumento.



Calibración original de fábrica realizada en nuevos instrumentos

En cumplimiento con los requisitos de la norma ISO 9001

Puntos de calibración predefinidos



Calibración para industrias reguladas e instrumentos de referencia

En cumplimiento con los requisitos de la norma ISO/IEC 17025

Puntos de calibración predefinidos y seleccionables



Calibración configurable para necesidades específicas del cliente

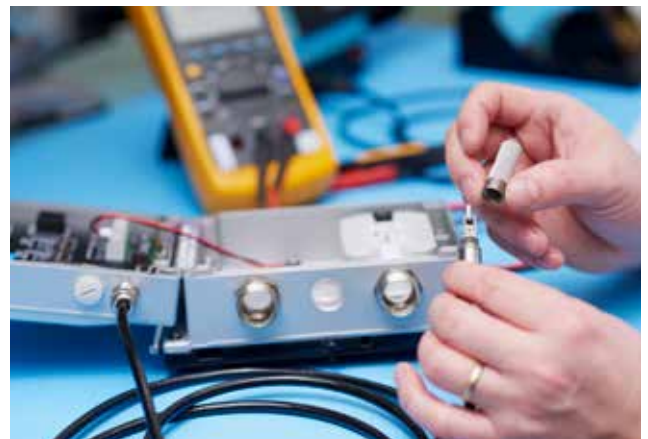
En cumplimiento con los requisitos de la norma ISO 9001

Puntos de calibración seleccionables

Mucho más que una calibración

Todas nuestras opciones de calibración incluyen lo siguiente:

- Prueba funcional
- Calibración con trazabilidad
- Ajuste de precisión, según sea necesario
- Reemplazo de filtros, según sea necesario
- Certificado de calibración con los resultados iniciales y finales
- Informe de servicio
- Actualización de fecha de vencimiento de la calibración



Obtenga más información en www.vaisala.com/calibration

Acuerdo de Calibración Care

Nuestro acuerdo incluye calibraciones planificadas de varios años. Es la solución más conveniente y económica para mantener la precisión de su instrumento de medición de Vaisala año tras año.



Beneficio	Acuerdo de Calibración Care
Calibraciones planificadas durante varios años	✓
Precios fijos	✓
Envío gratis hacia y desde Vaisala (si esta disponible en su región)	✓
Manejo de orden de prioridad en el Centro de Servicio	✓
Proceso fácil de devolución desde el portal en línea	✓

Personalice su acuerdo al seleccionar

- 1 Calibración**
 - Norma ISO 9001
 - Acreditación ISO/IEC 17025
- 2 Número de calibraciones**
 - Tres o más
- 3 Duración del acuerdo**
 - Tres años o más
- 4 Opciones de pago**
 - Pago por adelantado
 - Facturación anual

Cómo funciona el proceso de devolución de la Atención



1. Utilice el portal o formulario de devolución en línea para obtener la hoja de ruta con relleno automático.



2. Envíe su instrumento al Centro de Servicio de Vaisala con nuestro envío gratuito.



3. A la calibración se le otorga máxima prioridad en el Centro de Servicio.



4. El instrumento se devuelve con un certificado de calibración y un informe de servicio.



Garantía extendida

Proporciona años adicionales de cobertura más allá de la garantía de fábrica:

- Hasta cinco años de garantía adicional durante el período de garantía estándar
- Permite un uso rápido y cómodo del proceso de garantía



Servicios de capacitación

Nuestros servicios de capacitación se basan en las necesidades de los clientes para garantizar operaciones de medición eficientes y precisas.

Comuníquese con nosotros para obtener servicios de capacitación relacionados con las operaciones de productos y sistemas, procedimientos de medición y mantenimiento.



Mantenimiento y reparación

Cuando el instrumento requiera cambios de componentes o reparación, seleccione servicios de mantenimiento y reparación que incluyan lo siguiente:

- Precios fijos
- Realizado por profesionales que utilizan piezas originales
- Completado con una calibración para cumplir con las especificaciones originales





Modernización de instrumentos

Incluso los mejores dispositivos de medición eventualmente deberán reemplazarse. Nuestros servicios de modernización ofrecen lo siguiente:

- Una actualización para el modelo discontinuado
- Términos especiales para dispositivos seleccionados

La modernización de instrumentos está disponible solo para instrumentos seleccionados.



Soporte técnico

Nos esforzamos por proporcionar soporte técnico a nivel mundial a todos nuestros clientes durante la vida útil de los productos de Vaisala.

- Soporte remoto
- Expertos de Vaisala para ayudarlo
- Respuesta rápida
- Múltiples canales para comunicarse con nosotros las 24 horas, los 7 días de la semana
- Onsite Soporte a pedido



Preguntas frecuentes sobre calibración

¿Por qué es importante la calibración?

- Todos los sensores y componentes electrónicos se desviarán con el tiempo.
- Es importante verificar la precisión y realizar ajustes, si es necesario.
- Los estándares de calidad internos o externos con frecuencia requieren un certificado de calibración.

¿Calibración versus ajuste?

- La calibración consiste en la comparación de la salida de un instrumento de medición con un instrumento de referencia y en solo informar el resultado.
- El ajuste consiste en cambiar la salida para que corresponda con la salida de un instrumento de referencia.

¿Con qué frecuencia debo realizar una calibración?

- El período de calibración más común es de 12 meses, pero depende de los requisitos de precisión, el entorno operativo y los requisitos de calidad del sistema.

¿Por qué utilizar los servicios de Vaisala

Como fabricante, ofrecemos los servicios más completos. Más de 100 expertos en servicio y soporte técnico de Vaisala están dedicados a garantizar que cumplamos con las más altas expectativas de calidad y requisitos de auditoría. Nuestros servicios se encuentran disponibles en todo el mundo con entregas rápidas y convenientes opciones de logística. Simplemente seleccione el canal de pedido que mejor se adapte a sus requerimientos y permítanos encargarnos del resto.

Beneficios de utilizar nuestros servicios

- ✓ Precisión original y rendimiento garantizado
- ✓ Solo se utilizan piezas y procedimientos originales
- ✓ Todos los servicios poseen garantía
- ✓ Términos y precios transparentes
- ✓ Tiempos de respuesta de servicio rápidos y logística sencilla
- ✓ Oficina centralizada para todos los servicios del ciclo de vida

¿Cómo solicitar nuestros servicios?

Ver y solicitar las 24 horas, los 7 días de la semana en la tienda en línea de Vaisala

- Abierto las 24 horas del día, los 7 días de la semana, los 365 días del año
- Encuentre y adquiera los servicios de forma fácil
- Visítenos en la tienda en línea de Vaisala store.vaisala.com

Comuníquese con su experto de servicio local

- Nuestros expertos están disponibles para responder todas sus preguntas
- Cotización rápida y sencilla según sus necesidades específicas
- Comuníquese con nosotros en www.vaisala.com/support

Ref. B211433ES-H ©Vaisala 2019

Este material está sujeto a protección de derechos de autor, con todos los derechos de autor retenidos por Vaisala y sus socios individuales. Todos los derechos reservados. Todos los logotipos o nombres de productos son marcas comerciales registradas de Vaisala o de sus socios individuales. Cualquier tipo de reproducción, transferencia, distribución o almacenamiento de la información incluida en este folleto, sin el consentimiento previo por escrito de Vaisala está estrictamente prohibido. Todas las especificaciones, incluidas las especificaciones técnicas, se pueden modificar sin previo aviso.