



Notre contrat de maintenance inclut des étalonnages programmés sur plusieurs années. C'est le moyen le plus simple et le plus économique pour garantir l'exactitude de votre instrument de mesure Vaisala d'une année à l'autre. En tant qu'utilisateur d'un contrat de maintenance, vous bénéficiez de nombreux avantages.

Avantage	Contrat de maintenance
<b>Tarification fixe</b> pendant plusieurs années	✓
<b>Possibilité d'ajouter des étalonnages</b> aux conditions convenues pendant la période contractuelle	✓
<b>Délais de livraison plus rapides</b> en raison du traitement prioritaire	✓
<b>Licence Vaisala MyLearning</b> permettant de participer à des formations en ligne et à des sessions de questions/réponses régulières avec des experts	✓
<b>Livraison gratuite</b> et procédure de retour en ligne pratique	✓

### Personnalisez votre contrat en choisissant

- 1 L'étalonnage**
  - Norme ISO 9001
  - Norme ISO/CEI 17025 accréditée
- 2 Équilibre des étalonnages**
  - Au moins 3 étalonnages
  - Le nombre peut être augmenté pendant la période contractuelle
- 3 Durée du contrat**
  - 3 ou 4 ans
- 4 Options de facturation**
  - Paiement anticipé
  - Facturation annuelle

### Disponibilité et conditions

Le contrat de maintenance est disponible pour tous les instruments Vaisala associés à une offre d'étalonnage.

La période contractuelle démarre dès que la commande est confirmée, avec le nombre d'étalonnages convenu pour cette période. Les clients ont la possibilité d'ajouter des étalonnages aux conditions valables pendant la période contractuelle.

Chaque contrat comprend une licence utilisateur pour le portail Vaisala MyLearning.

## Accès au portail de formation et aux experts

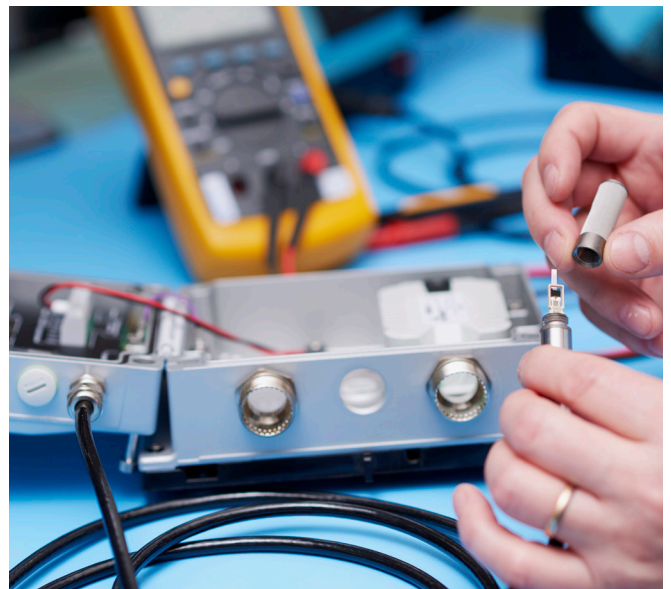
En tant qu'utilisateur d'un contrat de maintenance, vous aurez accès au portail de formation MyLearning de Vaisala où vous trouverez des cours en ligne utiles et intéressants. L'offre de cours MyLearning couvre par exemple les principes de l'étalonnage et la mesure de différents paramètres. Le contenu est mis à jour en fonction des souhaits et des commentaires des clients. De plus, à partir de MyLearning, vous pouvez nous envoyer vos questions sur la formation et participer à des sessions de questions-réponses régulières avec nos experts. Notre formation vous aide à tirer le meilleur parti de vos appareils Vaisala.

## Étalonnages programmés avec contenu complet

En tant que fabricant, Vaisala a la capacité de vous proposer l'étalonnage le plus complet, qui garantira que l'instrument fonctionne selon ses spécifications initiales. Tous les services sont réalisés par des professionnels qui utilisent les dernières procédures et des pièces d'origine.

### Le service d'étalonnage inclut

- Tests fonctionnels
- Étalonnage traçable
- Réglage de l'instrument selon les spécifications d'origine
- Changement de filtre en cas de besoin
- Certificats d'étalonnage complets, résultats avant/après (as-found/as-left)
- Rapport de service
- Mise à jour de l'échéance du prochain étalonnage



## Comment nous retourner un appareil en tant qu'utilisateur d'un contrat de maintenance ?



**1.** Utilisez le formulaire de retour en ligne pour obtenir le bordereau prérempli.



**2.** Envoyez votre instrument au centre de service Vaisala en port payé.



**3.** Les étalonnages sont traités en priorité dans notre centre de service.



**4.** Vous récupérez votre instrument avec un certificat d'étalonnage et un rapport de service.

# VAISALA

[www.vaisala.com](http://www.vaisala.com)

En savoir plus :  
[vaisala.fr/etalonnage](http://vaisala.fr/etalonnage)

Portail en ligne :  
[store.vaisala.com/en/services](http://store.vaisala.com/en/services)



Scanner le code pour obtenir plus d'informations

Réf. B211786FR-C ©Vaisala 2022

Ce matériel est soumis à la protection du droit d'auteur. Tous les droits d'auteur sont retenus par Vaisala et ses différents partenaires. Tous droits réservés. Tous les logos et/ou noms de produits sont des marques déposées de Vaisala ou de ses partenaires. Il est strictement interdit de reproduire, transférer, distribuer ou stocker les informations contenues dans la présente brochure, sous quelque forme que ce soit, sans le consentement écrit préalable de Vaisala. Toutes les spécifications - y compris techniques - peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.