



Unser Servicevertrag umfasst geplante Zustandsprüfungen und vorbeugenden Wartungsservice für mehrere Jahre.

Dies ist die wirtschaftlichste und bequemste Möglichkeit, um die Leistung und Genauigkeit von Vaisala Prozessrefraktometern langfristig zu gewährleisten.

Als Vertragskunde profitieren Sie von zahlreichen Vorteilen.

Vorteil	Servicevertrag
<b>Festpreis</b> für mehrere Jahre	✓
<b>Flexibilität, Services</b> mit vereinbarten Bedingungen innerhalb der Vertragslaufzeit hinzuzufügen	✓
<b>Schnellere Lieferzeiten</b> durch bevorzugte Abwicklung	✓
<b>Vaisala MyLearning-Lizenz</b> für den Zugriff auf Online-Schulungsmaterial zur Flüssigkeitsmessung	✓
<b>Kostenloser Versand</b> und bequemer Online-Rücksendeprozess	✓

### Passen Sie Ihren Vertrag an durch Auswahl der:

- 1 Services**
  - Servicecenter oder Vor-Ort-Wartung
- 2 Abgleich der Services**
  - Mindestens drei Services
  - Abgleich kann während der Vertragslaufzeit erhöht werden
- 3 Vertragslaufzeit**
  - Drei bis fünf Jahre
- 4 Rechnungsoptionen**
  - Vorauszahlung
  - Jährliche Abrechnung

## Verfügbarkeit und Vertragsbedingungen

Der Servicevertrag ist für alle Vaisala Polaris™ Prozessrefraktometer sowie die Vaisala K-PATENTS® Prozessrefraktometer PR-23/33/43 verfügbar.

Die Vertragslaufzeit beginnt mit der bestätigten Bestellung. Sie können die Anzahl der Services innerhalb der vereinbarten Zeit in Anspruch nehmen. Sie haben die Flexibilität, innerhalb der Vertragslaufzeit weitere Services mit vereinbarten Bedingungen hinzuzufügen.

Jeder Vertrag enthält eine Nutzlizenz für das Vaisala MyLearning-Portal.

## Geplante Services mit umfassendem Inhalt

Als Hersteller kann Vaisala Ihnen eine umfassende Leistung sowie Wartungsservices anbieten, um sicherzustellen, dass die Messgeräte ihren Originalspezifikationen entsprechen. Alle Arbeiten werden nur von Expert\*innen mit Originalteilen und nach aktuellen Serviceprozeduren durchgeführt.

### Serviceoptionen

- **Funktionstest und Kalibrierung**  
Zur Überprüfung des Zustands und der Leistung der Geräte. Beinhaltet Funktionstests gemäß den Vaisala Standards, Kalibrierung und einen Servicebericht.
- **Austausch des Prismas**  
Zur Aufrechterhaltung der Leistung des Prozessrefraktometers durch Austausch des Prismas in Originalqualität und Funktionstestservice gemäß den Vaisala Standards.



## Bequeme und schnelle regelmäßige Wartung

Vertragskunden können die Refraktometer mithilfe der Online-Rücksendetools von Vaisala ganz einfach zur Wartung an ein Servicecenter senden. Die bevorzugte Abwicklung verkürzt den Wartungsprozess um mehrere Tage und sorgt so für die schnellstmögliche Durchlaufzeit.

### Funktionsweise



**1.** Verwenden Sie das Online-Rücksendeformular, um den vorausgefüllten Frachtbrief für den Rücksendeprozess zu erhalten.



**2.** Senden Sie die Geräte mit dem kostenlosen Versanddienst an das Vaisala Servicecenter.



**3.** Die Wartung wird im Servicecenter mit Prioritätsstatus durchgeführt.



**4.** Ihr Refraktometer wird mit Servicedokumentation zurückgesandt.

# VAISALA

[www.vaisala.de](http://www.vaisala.de)

Kontaktieren Sie uns unter [www.vaisala.com/de/contactus](http://www.vaisala.com/de/contactus)

Onlineportal: [store.vaisala.com/de/services](http://store.vaisala.com/de/services)



Scannen Sie den Code, um weitere Informationen zu erhalten.

Ref. B212284DE-B ©Vaisala 2023

Das vorliegende Material ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte hierfür liegen bei Vaisala und ihren jeweiligen Partnern. Alle Rechte vorbehalten. Alle Logos und/oder Produktnamen sind Markenzeichen von Vaisala oder ihrer jeweiligen Partner. Die Reproduktion, Übertragung, Weitergabe oder Speicherung von Informationen aus dieser Broschüre in jeglicher Form ist ohne schriftliche Zustimmung von Vaisala nicht gestattet. Alle Angaben, einschließlich der technischen Daten, können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.