MyVaisala
概要・ご利用手順

Nov 2026 - Ver.1.1

ヴァイサラ株式会社 / Vaisala KK

VAISALA

目次（Contents）

- MyVaisala - 概要 P.3
- MyVaisalaへのアクセス・ログイン方法 P.4 -
- ユーザー権限/レベル P.8 -
- MyVaisala - 主な機能 P.10 -
- MyVaisala – ご利用手順 P.14 -
- お問い合わせ方法 P.29 -

Restricted

MyVaisala - 概要

「MyVaisala」は、2026年7月7日に従来のオンラインストアから移行しました、新しいヴァイサラの お客様向けセルフサービスプラットフォームです。

EC機能を統合し、製品およびサービスに関する各種手続き・情報管理を一元的にご利用いただけます。

・修理/校正サービスのお申込み
・ご利用中のヴァイサラ製品情報の確認及び管理
・校正ケアなどサービス契約内容の確認およびお申込み
・サポートへのお問い合わせ

2026年7月～修理/校正サービスを先行リリースしております。今後はパーツ・アクセサリ販売の導入も予定しております。

＊日本国内の本Webページにおいては、お支払い（ご請求）機能は付帯しておりません。
「ご注文」をご選択いただいた場合でも、お見積り依頼と同一のお取扱いとなりますので、そのままご注文完了画面までお進みいただき
ご注文を完了してください。なお、正式なご注文の確定は、ご依頼品のサービスセンター受領時となります。

VAISALA

MyVaisalaへのアクセス/ログイン方法

ユーザーアカウントの作成、パスワード設定およびご変更につきましては次ページ以降をご参照ください。

-ユーザーアカウントの新規作成 P.5
-パスワードをお忘れの場合 P.6
-アカウント作成が出来ない場合 P.7

既に弊社基幹システム内のお客様情報と紐づけがされているお客様は、MyVaisalaのWebページより
ご自身でアカウント登録（セルフ登録）を行っていただくことでご利用いただけます。（P.5参照）

お客様情報の紐づけがまだされていないお客様は、P.7 の手順よりご登録が必要となります。
ご登録に関してご不明な点がございましたら、japan.crs@vaisala.comまでお問い合わせください。

＊2026年9月以降、上記新規のお客様についてもセルフ登録が可能となる予定です。

VAISALA

ユーザーアカウントの新規作成

MyVaisala トップページを開き

「まだ登録していませんか？」をクリック



「MyVaisalaへのアカウント登録」必要事項を入力後、

「登録する」をクリック

その後、「MyVaisala|パスワード設定のお願い」というメールが届きます。
ご自身でパスワードを設定のうえご登録ください。



Restricted

パスワードをお忘れの場合

※パスワードは弊社へお問い合わせ頂きましてもお調べすることはできませんので
必ずお客様ご自身でお控えください。

MyVaisala ログイン画面で

「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリック



パスワードのリセット画面でメールアドレスをご入力後

「メールを送信する」をクリック

ご入力頂いたメールアドレスへ
「MyVaisalaアカウント パスワードのリセット」のメールが届きます。
メール内リンクよりご自身でパスワードを再設定してください。



Restricted

アカウント作成が出来ない場合

P.5の手順で「MyVaisala|パスワード設定のお願い」のメールが届かないお客様は弊社基幹システムのお客様情報との紐づけがまだされていないことが考えられます。

この場合、パスワード設定のメールではなく
「My Vaisala|メールアドレス確認のお願い」というメールが届きます。

届きましたら、メール内リンクより登録に必要な情報を入力・送信してください。

その後、弊社より登録が完了次第「MyVaisala|パスワード設定のお願い」のメールが届きますので、P.1の手順に沿ってご登録ください。





Restricted

MyVaisala - ユーザー権限/レベル

＊2026年7月-サービス開始時点では、ユーザーレベルによる機能差は特にございません。（Viewer以外）
現時点ではお客様側で管理頂く必要はございませんので、特に設定・変更の必要はございません。
将来的な機能拡張に伴い、利用可能な機能や人数がユーザーレベルごとに異なる場合があります。

MyVaisalaには、複数のユーザーレベルが用意されています。
ユーザーレベルによって、MyVaisala上で利用できる機能や表示内容が異なります。

Viewer以外の全てのユーザーは、取引注文（および見積り作成、修理/校正サービス）のお申込みをいただけます。

*Viewerは閲覧権限のみとなります。

Restricted

Admin（**管理者**）

- すべてのユーザーとその権限を管理できます
- アプリケーションの利用に制限はありません

Service user（**サービスユーザー**）

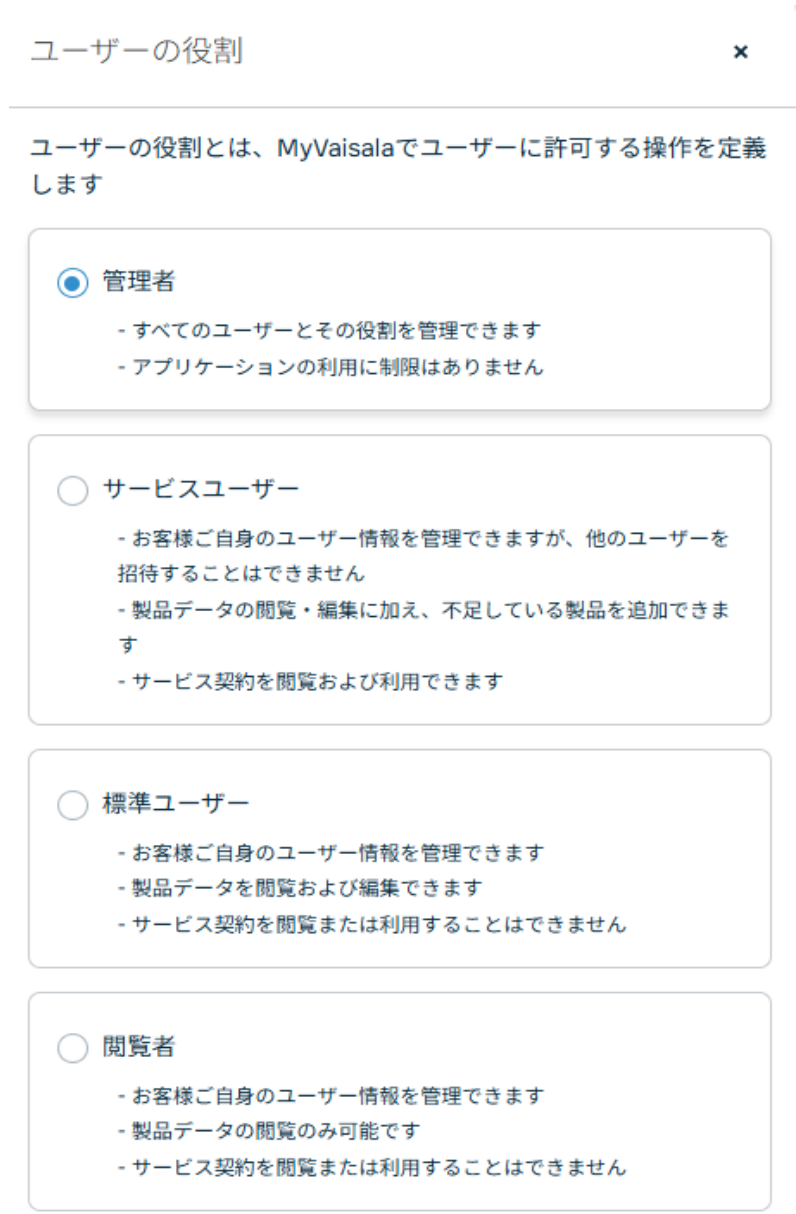
- ご自身のユーザープロファイルを管理できますが
  他のユーザーを招待することはできません
- 製品データを閲覧・編集し、新しく製品を追加できます
- サービス契約を閲覧および利用できます

Standard user（**標準ユーザー**）

- ご自身のユーザープロファイルを管理できます
- 製品データを閲覧および編集できます
- サービス契約を閲覧・利用することはできません

Viewer（**閲覧ユーザー**）

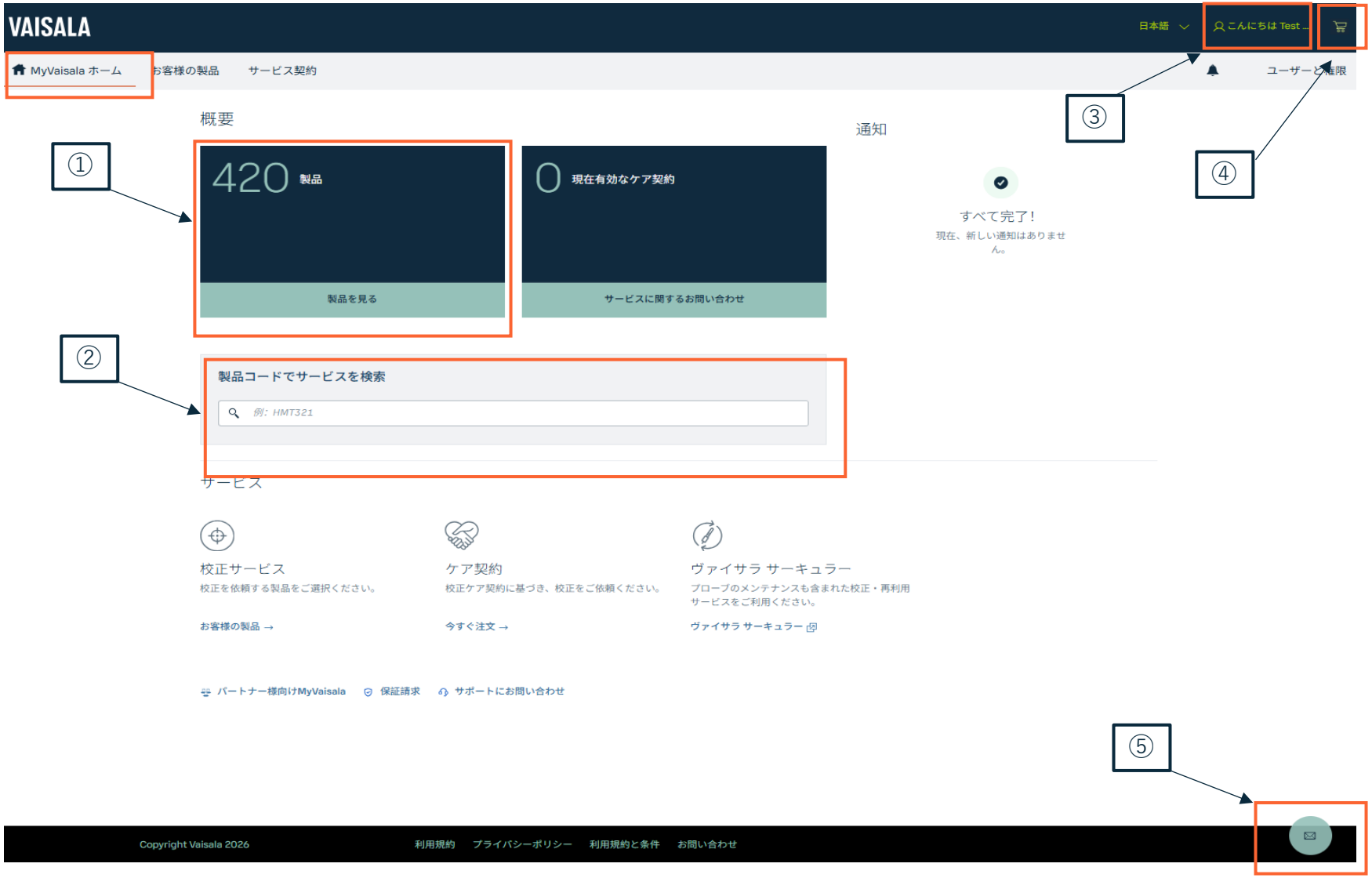
- ご自身のユーザープロファイルを管理できます
- 製品データは閲覧のみ可能です
- サービス契約を閲覧・利用することはできません



Restricted

MyVaisala - 主な機能

トップページ - MyVaisala ホーム



① 「お客様の製品」ページへのリンク

-御社でご購入いただいた製品が一覧で表示されます(P. 12をご参照ください)

② 製品コードでサービスを検索

-検索したい製品名を入力する検索バー

③ 各ページへのリンク、ログアウト

④ お客様のカート

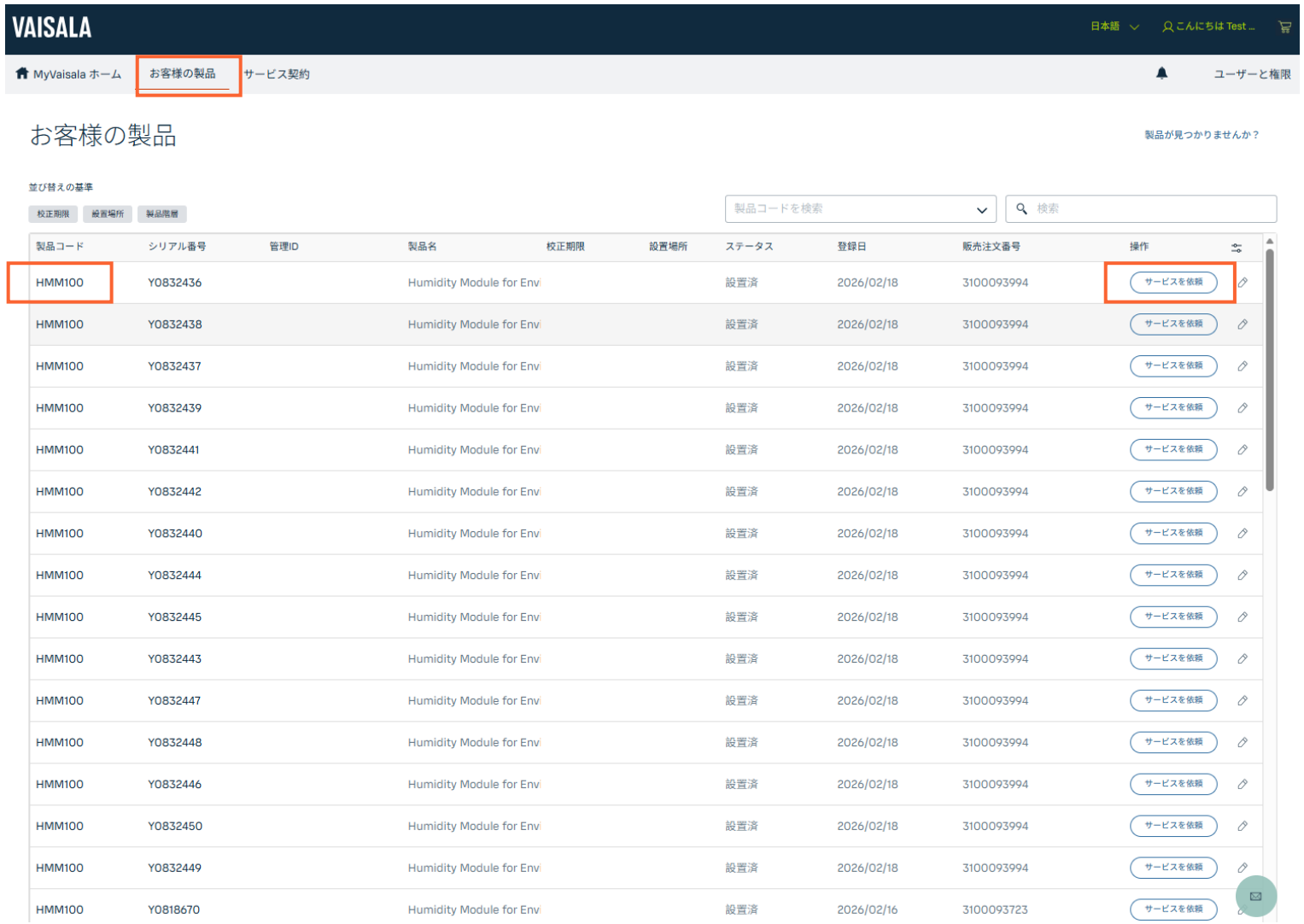
-カートに入れたサービスを確認できます

⑤ お問い合わせフォームへのリンク

-(P.30をご参照ください)

Restricted

お客様の製品 ページ



お客様保有のVaisala製品一覧が表示されます

（御社でご購入いただいた製品が一覧で表示されます）

・**サービスを依頼**

-各製品の右「サービスを依頼」ボタンより、修理/校正サービスのご依頼へ進むことができます

・**保証期間内サービスのお問い合わせ機能**

-「製品コード」をクリック後、保証期間内サービスのお問い合わせフォームがポップアップします

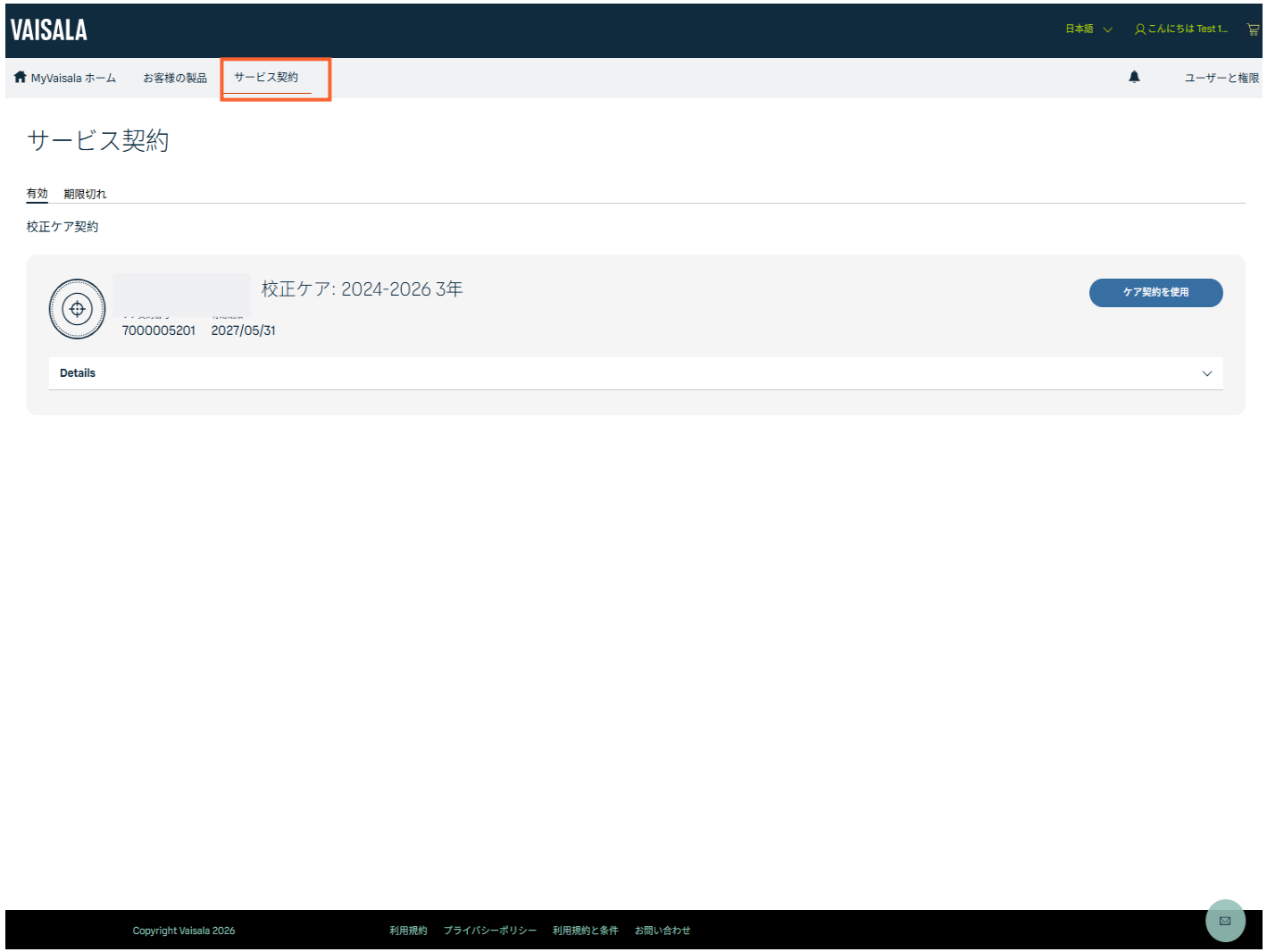
・校正リマインダーの通知

・校正証明書へのアクセス

*校正リマインダー、校正証明書へのアクセスは将来的に追加予定の機能となります。

Restricted

サービス契約 ページ



校正ケアおよびPerformance ケアをご利用のお客様向け

*通常の修理/校正サービスご依頼履歴はこちらへは表示されません

・期限内および完了済みのすべてのサービス契約
（校正ケア、Performanceケア）の一覧が表示されます

・期限内の各サービス契約項目からVaisalaへ校正のご依頼やお問い合わせが可能です

・ページ内よりサービス契約の更新のお問い合わせが可能です

Restricted

MyVaisala - ご利用手順

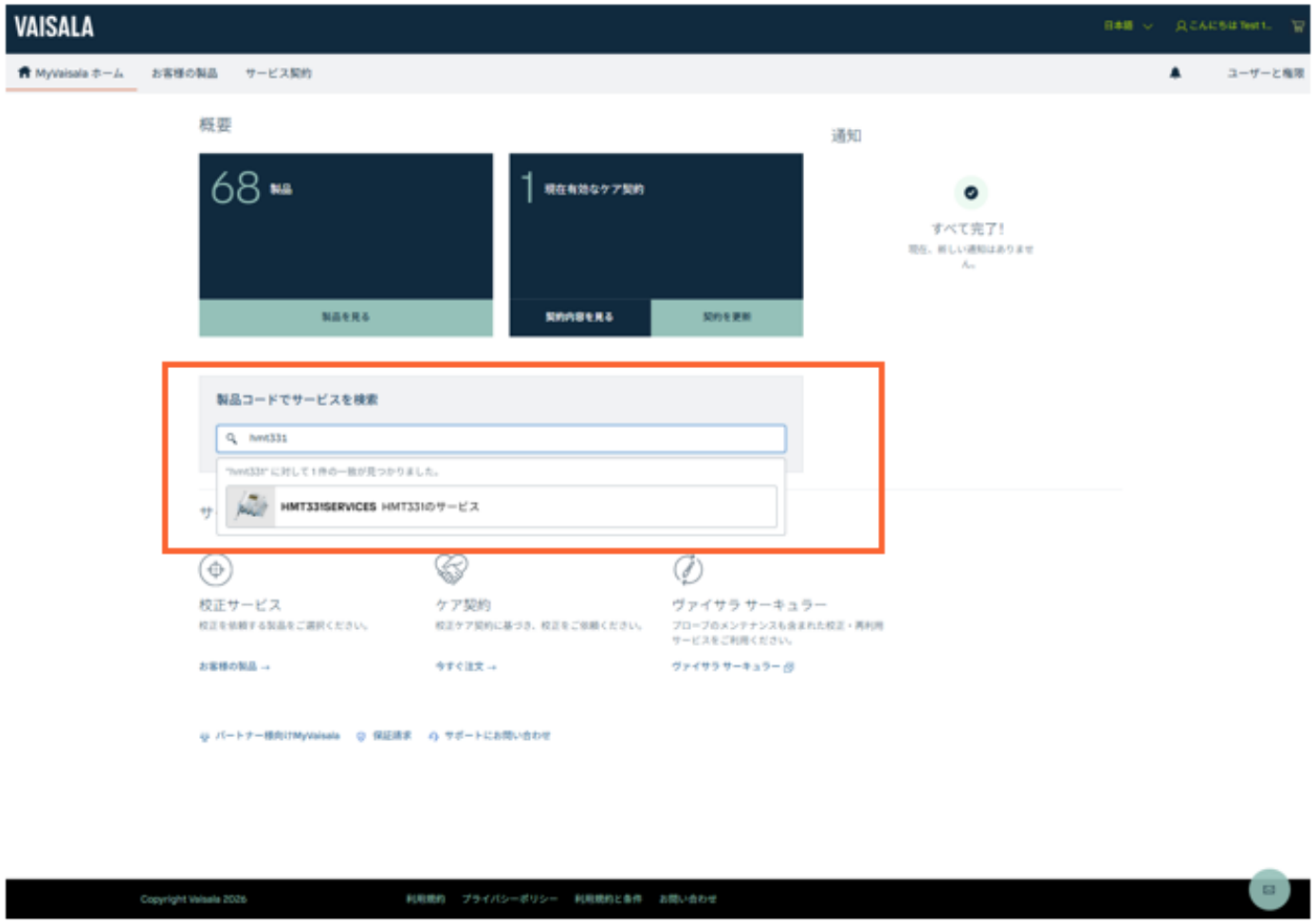
- **修理/校正を申込みまたは見積り取得する　P.15**

- **製品コードでサービスを検索する　P.16 -**
  -サービス選択 ページ　P.17
  -「カスタマイズ」を選択した場合　P.18
  -「カートに追加」を選択した場合　P.19
  -お客様のカート ページ P.20
  -住所ページ P.21
  -「配送方法を選択」 および 「支払い方法・条件」 ページ　P.22
  -注文内容（または見積内容）を確認 ページ　P.23
  -注文（申込）/見積り完了 ページ,メール　P.24 -

- **お客様の製品ページから修理/校正を申込みまたは見積り取得する　P.26 -**

VAISALA

修理/校正を申込みまたは見積り取得する



「製品コードでサービスを検索」下の検索バーで該当の製品を検索します。

指示計とプローブセットのご依頼はプローブの型式で検索してください。

例）HM70（指示計MI70/プローブHMP75）の場合

→プローブ「HMP75」で検索してください

例)Indigo80（指示計Indigo80/プローブHMP80N）の場合

→プローブ「HMP80N」で検索してください

例）Indigo520/HMP3（指示計Indigo520/プローブHMP3）の場合

→プローブ「HMP3」で検索してください

製品コードでサービスを検索する



検索した製品で現在受付しているサービスメニューが表示されます。

「校正」または「修理及び校正」いずれかを選択してください。

次ページでサービスの詳細を選択します。

この時点で修理が必要か不明な場合

いずれかのサービスを選択いただき、後ほど表示されるコメント欄でサービスセンターへ症状やご依頼内容を入力してください。

*修理サービス終了、対象外の製品は「修理及び校正」サービスは表示されません。

Restricted

サービス選択 ページ



「校正」または「修理および校正」をクリックすると、選択した製品についてサービスの選択画面に進みます。

お客様ご希望のサービスを選択のうえ、

「カスタマイズ」または「カートに追加」いずれかのボタンをクリックしてください。

➢ 「カスタマイズ」選択の場合→P.18へ

➢ 「カートに追加」選択の場合→P.19へ

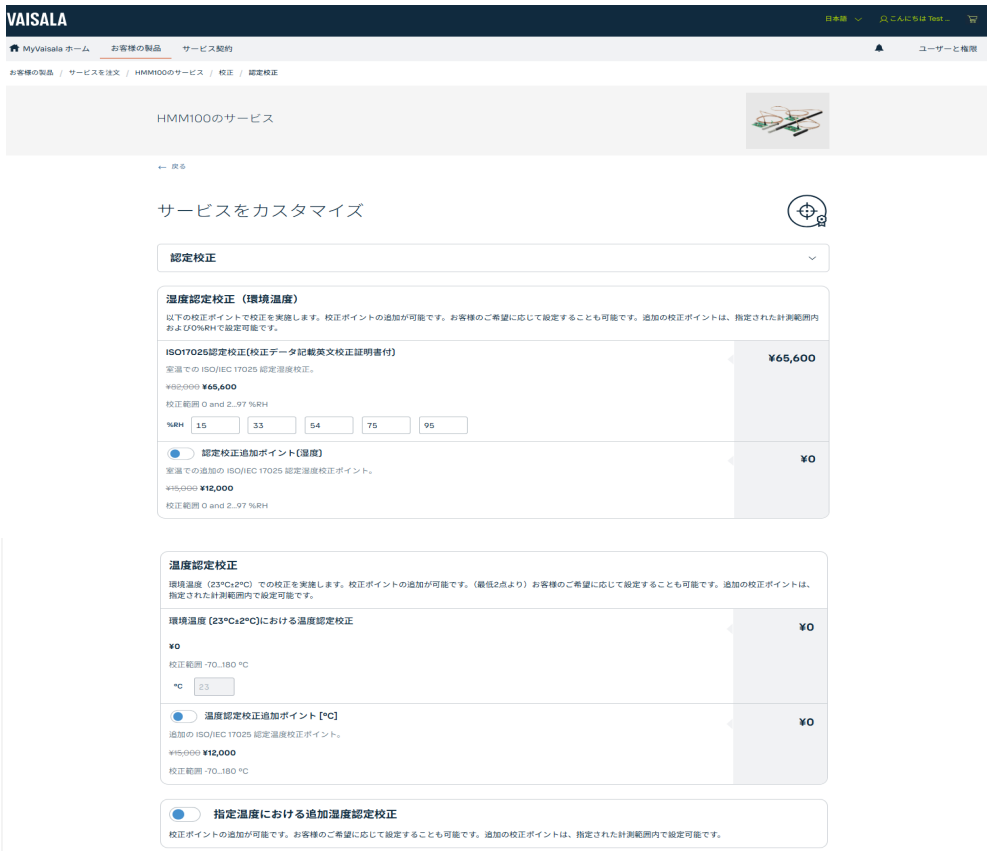
どの校正サービスを選択すればよいか不明な場合

左上「校正を比較する」をクリックいただくと内容の詳細が確認できます。

Restricted

P.17で「カスタマイズ」を選択した場合

ご選択頂いたサービス内容が表示されます。



校正証明書の宛名（会社名）が必須項目となっています。
お申込み時点で未定の場合には、ピリオドなどの記号または「N/A」、「未定」などご入力ください。
***校正証明書のフォーマットによっては会社名や住所が記載されない場合もございます。**

・ご住所：認定校正の場合はご入力ください。
・校正インターバル
（校正証明書及びステッカーに記載される校正間隔）
*特にご入力がない場合は自動で12か月設定となります。

トレーサビリティ体系図の追加をご希望の場合はこちらにチェックを入れて選択してください。



必要項目の入力・選択が完了したら「カートに追加」をクリック

P.17で「カートに追加」を選択した場合



同じ型式で複数台ご依頼される場合は「行を追加」をクリックしてください。数量が変更になります。（シリアル番号の入力は必須ではありません）

必ず「サービスカスタマイズへ」をクリックし、追加の情報を入力、ご選択ください。
（P.18と同じ内容の画面が開きますので、必要項目の選択・入力を必ず完了してください）

- **シリアル番号：**お申込み時点でお分かりになる場合は入力してください。（不明な場合は空欄）
- **管理ID:** 校正証明書へ記載したいお客様の管理番号がある場合は入力してください。
- **追加情報:** ご要望、故障内容のご説明など追加したいコメントがある場合は入力してください。

（この後のページにもコメント入力欄はございます）

「お客様のカート」ページ

「見積りを取得」または「チェックアウトへ進む」を
ご選択ください。

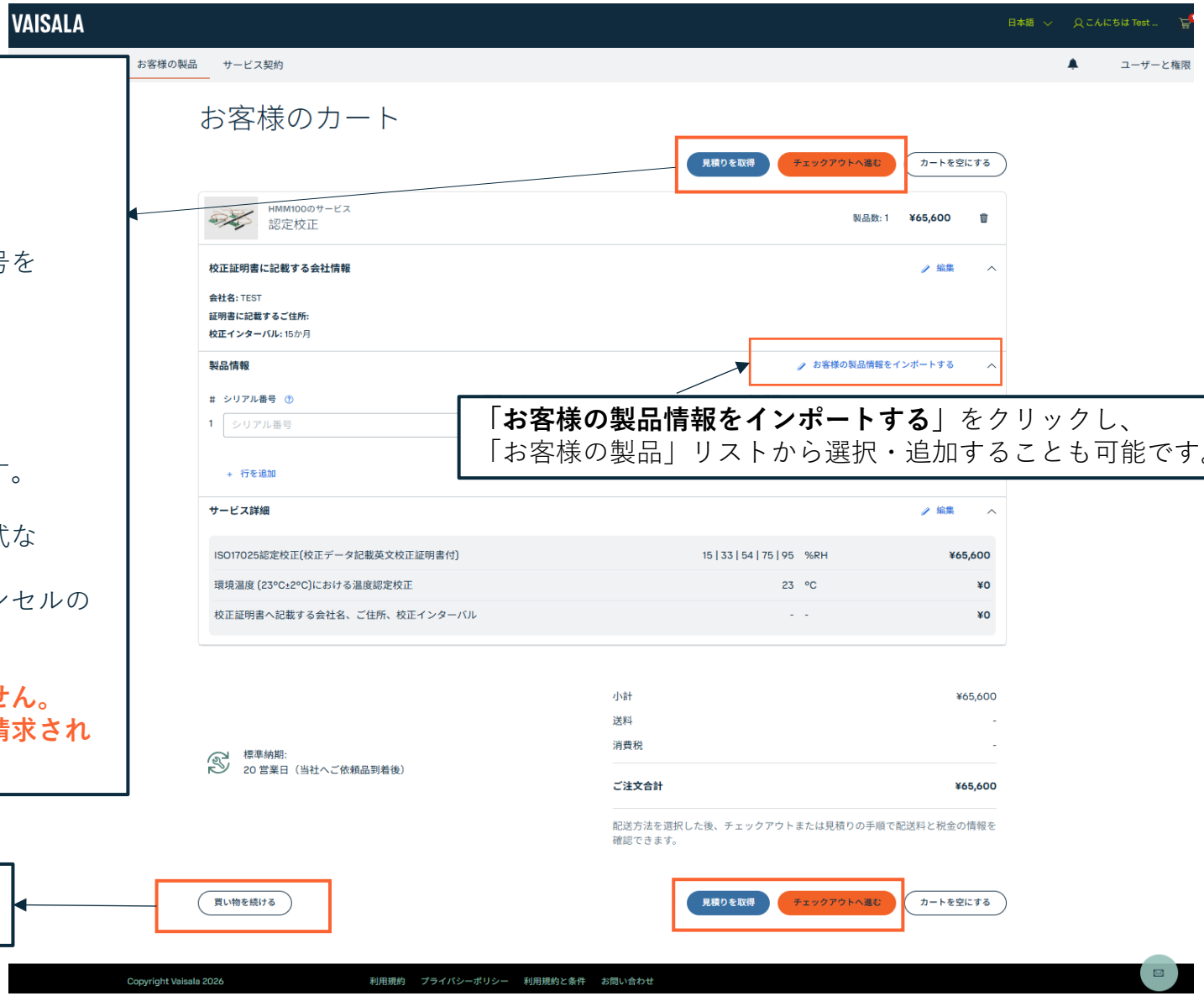
➢ **「見積りを取得」を選択した場合**

後ほど自動送信されるメールは「御見積書」として送信されます。
お見積り内容で正式にご注文（ご依頼）いただく場合は、見積番号を
ご明記のうえご依頼品をサービスセンターへお送りください。
（オンラインで再度ご注文手続きを行う必要はありません）

➢ **「チェックアウトへ進む」を選択した場合**

後ほど自動送信されるメールは「ご注文確認」として送信されます。
このまま注文完了ページまでお進みください。
ただし、ご依頼品が実際にサービスセンターへ到着するまでは正式な
ご注文とはなりません。
ご依頼品を送付されない限りはご注文は成立しませんので、キャンセルの
ご連絡やお手続きは不要です。

なお、本お手続きにはお支払い（ご請求）機能は含まれておりません。
そのため、注文完了ページまで進んだ場合でもそれだけで料金が請求され
ることはありません。



「お客様の製品情報をインポートする」をクリックし、
「お客様の製品」リストから選択・追加することも可能です。

他の製品、サービスを続けて追加される場合は
「お買い物を続ける」ボタンをクリックしてください。

「住所」ページ

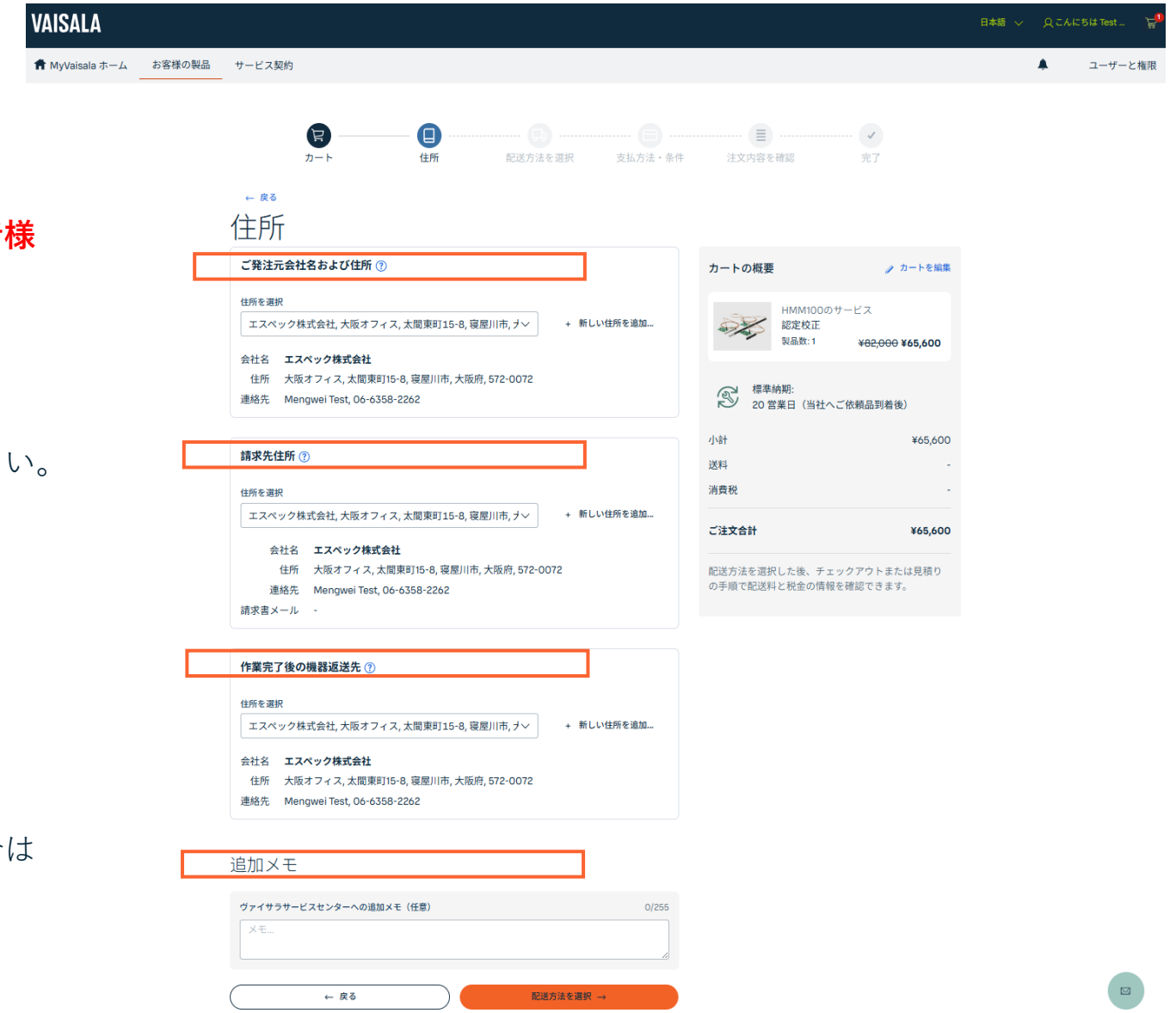
- **ご発注元会社名および住所**：
  お申込みご担当者様の情報を入力してください。

※代理店の方は、エンドユーザー様の情報ではなく代理店担当者様ご自身の情報を入力してください。

- **請求先住所**：
  作業完了後、ご請求書送付先となるご住所を入力してください。

- **作業完了後の機器返送先**：
  作業完了後、機器をご返送するご住所を入力してください。
  （この時点で未定の場合は表示のご住所のままでも問題ありません）

- **追加メモ:**
  ご要望、故障内容のご説明など追加したいコメントがある場合は入力してください。



「配送方法を選択」 および 「支払い方法・条件」 ページ

「お客様手配の配送業者」を選択してください。



「作業完了後のご請求書払い」を選択してください。

※お申込み時点で発注番号が未定の場合は空欄
※すでにご注文書がある場合は、PDFファイル等こちらでアップロード頂くことも可能です（必須ではありません）



（支払い方法・条件ページは「チェックアウトへ進む」を選択時のみ表示されます）

注文内容（または見積内容）を確認 ページ

ご選択頂いた内容が表示されます。

黄色部分のメッセージが出ますが、そのまま次の手順へお進みください





利用規約に同意（3か所のチェックボックスにチェックを入れてください。

利用規約のチェックボックスを入れるとボタンが有効になります。
（「チェックアウトへ進む」選択時のみ表示）

→注文/（または見積を作成）ボタンをクリックする

注文（申込）/見積り完了 ページ

※このあとお客様へ同じ内容で自動送信メールが届きます



注文ID（または見積番号）
お問い合わせやご依頼の際はこちらの番号をご明記ください。



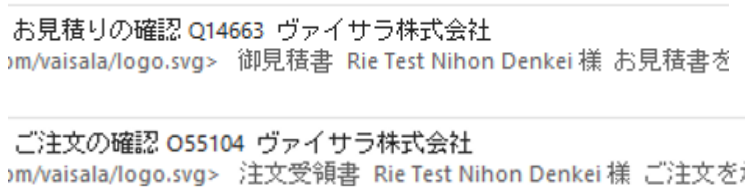
標準納期：ご選択いただいたサービスの標準納期です。

※海外校正の場合は現地到着後の作業日数となります
国内での受付処理/出荷準備期間および海外への輸送日数は含まれておりません。あらかじめご了承ください。

※弊社フィンランド本社での作業の場合：お預かり後、約１.5ヵ月が目安納期となります。

注文（申込み）/見積り完了メール

ご担当者様宛てに以下のいずれかのタイトルでPDFファイル付きの自動送信メールが届きます。
※こちらは自動送信メールのため、届いたメールには返信しないでください。



- **お見積り を選択の場合：Q xxxxx ＝ 見積番号 ＝お申込み番号**
- **ご注文を選択の場合：O xxxxx ＝ 注文番号（注文ID）＝お申込み番号**

どちらを選択いただいても
「お申込み番号」としてご使用いただけます

※お申込み内容に関するお問い合わせ・ご注文書の発行など：サービスセンター代表アドレス: japan.crs@vaisala.comまで
見積番号（または注文番号（注文ID））をご明記のうえお問い合わせください。

※当初お見積り取得のみされたお客様も、お見積り内容で正式にご注文（ご依頼）いただく場合は、見積番号をご明記のうえ
ご依頼品をサービスセンターへお送りください。（MyVaisala で再度ご注文手続きを行う必要はありません）

お客様の製品ページから修理/校正を申込みまたは見積り取得する





「製品を見る」をクリックすると一覧が表示されます。

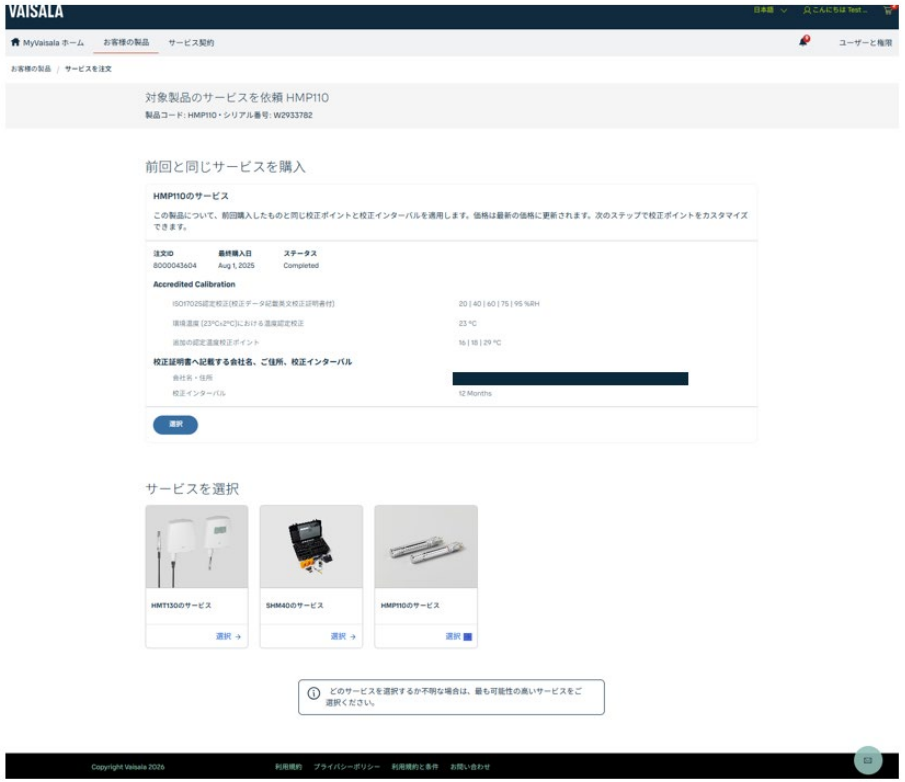
右上の検索欄で、製品名またはシリアル番号を検索頂くこともできます。

該当製品がありましたら、右横「サービスを依頼」ボタンをクリックし、修理/校正サービスのお申込みへ進みます。

*「お客様の製品」ページで該当品が見当たらない場合は、P.15 ホームページ内の検索バーより型式を検索のうえ進んでください。

お客様の製品ページから修理/校正を申込みまたは見積り取得する





「サービスを依頼」ボタンをクリックしたあと、該当の製品で現在依頼可能なサービスの選択画面が表示されます。

「前回と同じサービスを購入」のオプションが出てくる場合は、そちらより前回のサービス依頼と同じ内容のサービスをお申込みいただくことも可能です。

または、対象製品で新しい修理/校正サービスのメニューを選択し、申込みすることもできます。

※校正ケア契約をご利用中のお客様は「サービス契約」ページよりご依頼ください。

Restricted

「サービスをカスタマイズ」ページで「校正」または「修理及び校正」いずれかを選択してください。



<u>この時点で修理が必要か不明な場合</u>
いずれかのサービスを選択いただき、後ほど表示されるコメント欄でサービスセンターへ症状やご依頼内容を入力してください。

※修理サービス終了・対象外の製品は「修理及び校正」サービスは表示されません。



ページ内で認定校正、標準校正、カスタム校正など
ご希望の修理/校正サービスを選択してください。



「カスタマイズ」または「カートに追加」いずれかのボタンをクリックしてください。
（このあと確認いただく画面の内容は同じです。どちらのご選択でも問題ありません）
*その後の手順はP. 17～を参照してください



Restricted

お問い合わせ方法

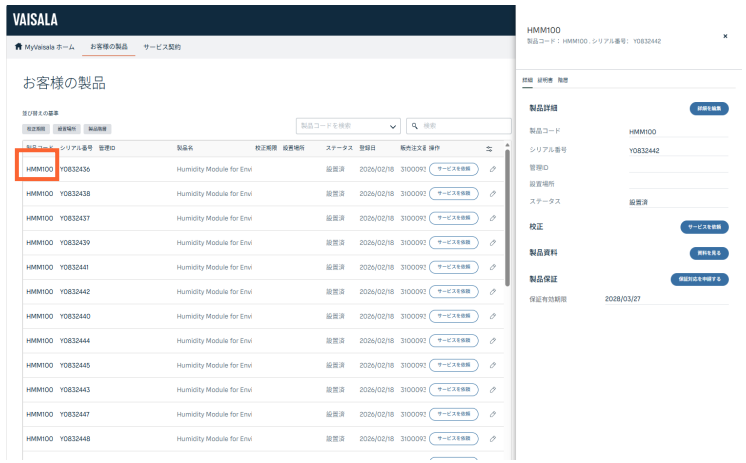
- 保証期間内サービスを依頼/申請する　P.30
- My Vaisalaからのお問い合わせ方法　P.31
- お問い合わせ先/機器ご返送先　P.32

保証期間内サービスを依頼/申請する

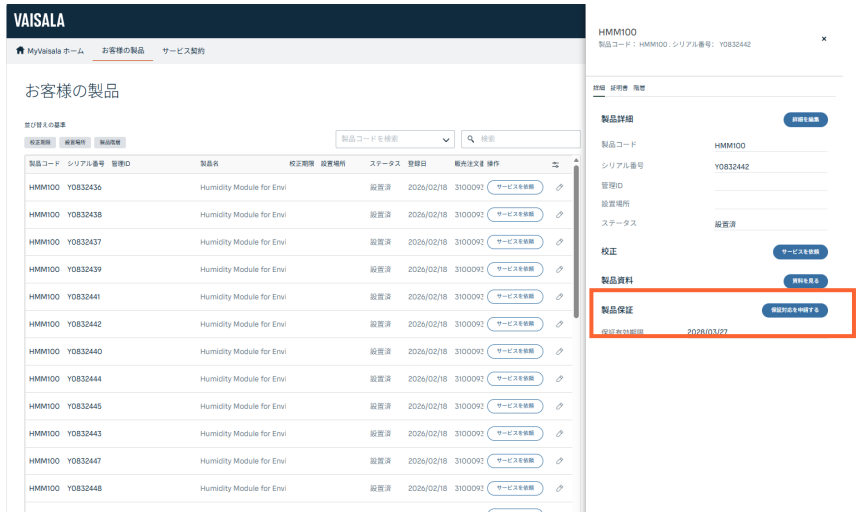
「お客様の製品」ページ内より保証期間内サービスのお問い合わせ・ご依頼をいただく場合は、以下の手順で申請してください。

※お客様の製品ページに該当製品がない場合は、P.31「MyVaisalaからのお問い合わせ方法」を参照のうえ、型式・シリアル番号およびご依頼内容をご明記いただきフォームより送信してください。

保証期間内サービスを依頼したい製品・シリアル番号の左側の「製品コード」をクリックする



画面右に対象製品の詳細情報が出てきたら「保証有効期限」を確認のうえ、「保証対応を申請する」をクリックする



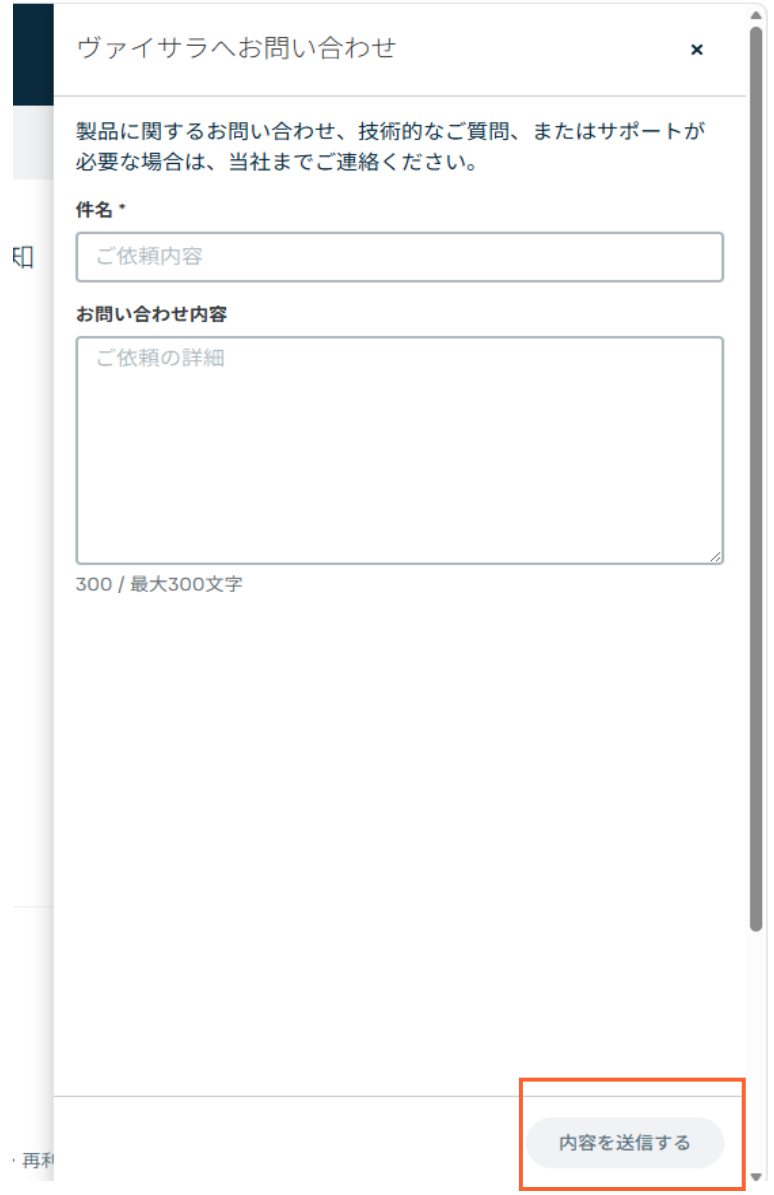
次ページで、故障内容などの詳細情報を入力し送信してください。



※画面内の保証有効期限 ：ご購入時からの製品の保証期限となります。
直近で実施した修理/校正サービスの保証期限とは異なります。
（修理/校正サービスの保証期間は、作業完了後　当該箇所につき6ヵ月となります）

MyVaisalaからのお問い合わせ方法





MyVaisalaにログインした状態で、ページ右下の**メールアイコンをクリック**すると
お問い合わせフォームがポップアップします。

お問い合わせ件名、内容を入力後「**内容を送信する**」ボタンをクリックしてください。
後ほど、担当者より受付番号とともにメールにてご連絡いたします。

サービスお問い合わせ先/機器ご返送先

ヴァイサラ株式会社　東京サービスセンター

〒102-0083

東京都千代田区麹町5-1　麹町弘済ビルディング 8階

TEL:03-5259-5966 (電話受付時間 9:00-17:00)

email: japan.crs@vaisala.com

※機器ご返送の際は、送付状備考欄へ必ず見積番号（Q xxxxx）または注文番号 (ID) (O xxxxx）をご明記ください。

ご依頼品が実際にサービスセンターへ到着するまでは、正式なご注文とはなりませんのでキャンセルのご連絡やお手続きは不要です。
MyVaisala上のお手続きにはお支払い（ご請求）機能は含まれておりませんので、ご依頼品を送付されない限りご注文は成立しません。
「見積り取得」または「ご注文」の完了ページまで進んだ場合でも、それだけで料金が請求されることはありません。

- **MyVaisalaお申込み（お見積り取得）後のご注文書の送付先**

  japan.crs@vaisala.com

※メール、ご注文書等には必ず見積番号（Q xxxxx）または注文番号（ID）(O xxxxx）をご明記ください。

※2026年9月末日をもちましてFAX利用は終了致しました。

VAISALA

Document Version

- Version: 1.0
  Last updated: 2026/07/07 - RIM

- Version: 1.1 新住所へ修正
- Last updated:2026/11/04 -RIM