

## 麦克森专业健康公司无需一次观察便成功完成100次审计



环境监测技术可以高效地回答审计人员的问题。

麦克森公司是全球供应链管理行业的一家企业，目前在《财富》杂志500强排名中名列第五。麦克森被《财富》杂志称为医疗批发行业“最受赞赏的公司”，被评选为值得信赖的批发商和第三方物流（3PL）服务提供商。

麦克森专业健康公司（MSH）是麦克森公司的一个子公司，提供集成技术系统，综合了独立供应商、制造商和支付人身份，为高价值健康产品销售提供创新技术方法。专业健康公司专业从事复杂疾病药物和生物技术服务，满足肿瘤科医生和风湿科医生等专科医生及药品和生物技术制造商的商业化和物流需求。

从2006年开始，麦克森专业健康公司参与一项全国性接种计划合作，为大约180万名无保险和保额不足儿童提供服务。该计划是国内同类最大规模合作计划之一，通过该计划，麦克森每年向40,000家供应商销售超过8,000万只疫苗。

麦克森专业健康公司成为物流提供商的一种途径是，重视设施管理和维护，按照GxP监管要求制定设计方案，广泛开展系统安装、验证和扩张。麦克森的第三方物流模式没有局限于传统存储和运输范围，而是依据稳健报告、高端信息技术系统和定制性物流方案，提供一系列服务。

专业物流设施工程经理Timothy Phelps，是推动麦克森专业健康公司物流团队高效运转的关键人物之一。

“维萨拉的viewLinc监控系统我们使用了好多年，生成的报告让审计人员非常满意，我们认为它的功能非常强大。”

Timothy Phelps,  
专业物流设施工程经理

自从他管理的三个设施全部安装维萨拉的viewLinc环境监控系统后，Phelps及其团队获得了更加高效的审计工作体验。“向客户展示我们的生产流程、数据、报警功能、验证总平面图和其他质量控制文件后，越来越多的企业希望与我们合作，”Phelps说。

“我们只需坐在一面34英寸的监视器前，打开viewLinc系统，浏览每个单一环境，分析一系列数据，实时检查运行趋势或任何历史时期的统计资料。来自国家和联邦监管机构或大型制药企业审计人员总能获得非常深刻的印象。”



现在，展示报告、原始数据和viewLinc系统实时界面是麦克森专业健康公司审计流程的一个标准组成部分。

“这样不仅使审计流程变得高效，还在很大程度上保证了审计流程的透明度，让我们的潜在客户和现有客户树立信心”，Phelps说道，“因为我们向他们展示证据，因此他们相信我们会精心照料他们的产品。”

由于要面对约每周一次的审计和客户访问，简化审计流程，对于麦克森专业健康公司运营而言至关重要。麦克森专业健康公司使用viewLinc和其他系统，为审计员提供一套包含原始温度数据、某一给定时段内平均动力学温度（MKT）以及其他标准和深层次问题预测等在内的信息。“过去3年里，我们没有发现一例与温度和环境相关的问题”，Phelps说道，“近来，我们能够在约4小时内完成一次完整的环境审计。”审计中没有发现任何问题，大幅节省了公司的开销和资源。

Phelps表示，一个环境监测系统的可靠性也非常重要。麦克森的产品组合价值极高，本地气候条件也相当复杂。例如，孟菲斯的湿度在35-90%之间波动，温度控制范围从-80°C到22°C不等。需要安装可靠、精准和稳定的传感器，才能确保监控效果。对超指标条件提前预警可以有效预防产品损失或污染。

“维持强悍高效的系统可以带来许多益处，”Phelps说。“高效审计、客户信赖、和强悍的运营模型。但是，最重要的是，我们处理的产品——包括医院无法存储的肿瘤药物、血浆等复杂护理产品全部——都要求满足GxP规范的可靠技术。”

位于孟菲斯的麦克森专业健康公司分销机构要向70,000个网点送货，包括其他批发商、诊所、医务室、医院和药店等。“由于这些产品都直接送到终端用户，我们的温度和湿度监控技术要求非常严格，”Phelps说。“维萨拉的viewLinc监控系统我们使用了好多年，生成的报告让审计人员非常满意，我们认为它的功能非常强大。”

**VAISALA**

[www.vaisala.cn](http://www.vaisala.cn)

请登录[www.vaisala.cn/zh/lp/contact-form](http://www.vaisala.cn/zh/lp/contact-form)与我们联系



如需了解更多信息，请扫码。

引用号B211642EN-A-R ©维萨拉2017

本材料受版权保护，维萨拉及其个人合作伙伴保留所有版权。版权所有。任何标识和/或产品名称均属于维萨拉或其个人合作伙伴的商标。若未事先获得维萨拉的书面许可，严禁以任何形式复制、转载、分发或保存本宣传册中所含信息。各规格如有变动（包括技术规格），恕不另行通知。