

# Servizio di sostituzione delle sonde

Riduci al minimo i tempi di inattività durante la calibrazione



Quando il tempo di inattività non è un'opzione per il tuo sistema di misurazione e monitoraggio, il servizio di sostituzione delle sonde di Vaisala garantisce che il monitoraggio dei tuoi ambienti critici possa continuare senza interruzioni. Questo servizio prevede una calibrazione avanzata in laboratorio, senza il rischio di perdere dati o subire tempi di inattività. Le sonde possono essere ricevute e restituite in lotti, migliorando la pianificazione e l'efficienza della manutenzione del sito e riducendo al contempo la gestione amministrativa. Per una maggiore prevedibilità e convenienza, è possibile bloccare i costi della calibrazione per un periodo massimo di cinque anni sottoscrivendo un contratto di assistenza per la calibrazione, che include anche la spedizione gratuita per l'intera durata del contratto.

## Disponibilità

Il servizio di sostituzione delle sonde è disponibile in tutto il mondo per le sonde intelligenti Vaisala selezionate.

Controlla la disponibilità del servizio per la sonda attualmente in uso sull'[online store di Vaisala](#).

## Caratteristiche principali

- La sostituzione di una sonda richiede meno di un minuto.
- Il servizio consente di calibrare la sonda senza tempi di inattività o perdita di dati.
- Quando una sonda deve essere calibrata, è sufficiente ordinare una sonda sostitutiva e restituire quella vecchia a Vaisala per la ricalibrazione.
- Il pacchetto include la nuova sonda sostitutiva e, opzionalmente, la calibrazione della vecchia sonda nelle condizioni in cui si trova al momento della ricezione.
- La nuova sonda è coperta da una garanzia completa, al fine di assicurare l'affidabilità del sistema di monitoraggio nel lungo periodo.

## Il servizio include:

- Nuova sonda calibrata in fabbrica con garanzia del produttore
- Calibrazione opzionale della vecchia sonda as-found
- Certificati di calibrazione sia per la nuova che per la vecchia sonda
- Spedizione della nuova sonda

Le calibrazioni Vaisala vengono effettuate in conformità agli standard ISO/IEC 17025 e ISO 9001.

## Servizi facoltativi

- Su richiesta, le sonde possono essere sostituite da un tecnico Vaisala presso la tua sede.
- Per i clienti in possesso di sistemi che richiedono un rigoroso controllo delle modifiche, è disponibile un protocollo di validazione.

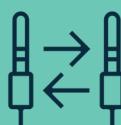
## Come funziona il servizio



1. Vai alla sezione "Calibration & Repairs" (Calibrazione e riparazioni) dello store online Vaisala, clicca su "Buy / Get online quote" (Acquista / Richiedi preventivo online) e inserisci il codice del prodotto Vaisala, quindi seleziona il servizio di sostituzione delle sonde e segui le istruzioni.



2. Attendi l'e-mail di conferma dell'ordine da Vaisala.



3. Una volta consegnata la nuova sonda, installala al posto di quella vecchia e restituisci quest'ultima a Vaisala utilizzando le etichette di spedizione precompilate.



4. La nuova sonda viene consegnata con un certificato di calibrazione. Vaisala calibrerà la vecchia sonda, salverà il certificato di calibrazione sul portale online MyVaisala e lo invierà all'indirizzo e-mail fornito.

# VAISALA

[www.vaisala.com](http://www.vaisala.com)



Per ulteriori informazioni,  
eseguire la scansione  
del codice

Rif. B211797IT-B ©Vaisala 2025

Tutti i diritti riservati. Eventuali loghi e nomi di prodotti sono marchi commerciali di proprietà di Vaisala e dei singoli partner. Sono severamente vietati la copia, il trasferimento, la distribuzione e l'archiviazione delle informazioni contenute nel presente documento. Tutte le specifiche, incluse quelle tecniche, sono soggette a modifica senza preavviso.