

Service de remplacement de sonde

Réduisez les temps d'arrêt lors de l'étalonnage



Lorsque les temps d'arrêt ne sont pas envisageables pour votre système de surveillance et de mesure, le système d'échange de sondes de Vaisala garantit la surveillance en continu de vos environnements critiques. Le service permet un étalonnage en laboratoire de classe mondiale sans risque d'interruption ou de pertes données. Les sondes peuvent être reçues et renvoyées par lots, améliorant ainsi la planification et l'efficacité de la maintenance du site et réduisant le travail administratif. Pour une rentabilité et prévisibilité optimales, définissez vos coûts d'étalonnage jusqu'à cinq ans avec un contrat de maintenance et d'étalonnage (livraison gratuite pendant toute la durée du contrat incluse).

Disponibilité

Le service de remplacement de sonde est disponible dans le monde entier pour certaines sondes intelligentes Vaisala.

Vérifiez la disponibilité du service pour votre sonde dans la [boutique en ligne Vaisala](#).

Points clés

- Le remplacement de la sonde dure moins d'une minute.
- Permet l'activation de l'étalonnage de la sonde sans interruption ni perte données.
- Lorsque l'étalonnage d'une sonde est nécessaire, commandez simplement une sonde de rechange et renvoyez la sonde à remplacer à Vaisala pour son réétalonnage.
- Le pack de services comprend une nouvelle sonde de remplacement et, en option, l'étalonnage de l'ancienne sonde telle que trouvée.
- Nouvelle sonde couverte par une garantie complète pour assurer la fiabilité du système de surveillance à long terme.

Le service comprend :

- Une nouvelle sonde étalonnée en usine et couverte par la garantie du fabricant
- En option, l'étalonnage de la sonde originale, telle que trouvée
- Les certificats d'étalonnage pour les sondes neuve et d'origine
- L'expédition de la nouvelle sonde

Les étalonnages Vaisala sont conformes aux normes ISO/IEC 17025 et ISO 9001.

Service en option

- Sur demande, les sondes peuvent être remplacées par un technicien Vaisala sur site.
- Le protocole de validation dit Light est disponible pour les clients dont les systèmes qualité exigent un contrôle rigoureux des modifications

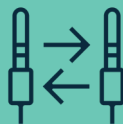
Fonctionnement du service



1. Accédez à la section "Calibration & Repairs" de la boutique en ligne Vaisala, cliquez sur "Buy / Get online quote" et saisissez le numéro produit de votre dispositif Vaisala, puis choisissez le service de remplacement de sonde et suivez les instructions.



2. Patientez jusqu'à la réception d'un e-mail de confirmation de votre commande de la part de Vaisala.



3. Une fois votre nouvelle sonde livrée, remplacez la sonde d'origine par la nouvelle et renvoyez l'originale à Vaisala en utilisant les étiquettes d'expédition pré-remplies.



4. La nouvelle sonde est livrée avec un certificat d'étalonnage. Vaisala étalonne votre ancienne sonde, enregistrera votre certificat d'étalonnage dans le service MyVaisala, puis vous l'enverra par e-mail.

VAISALA

www.vaisala.com



Scanner le code
pour obtenir plus
d'informations

Réf. B211797FR-B ©Vaisala 2025

Tous droits réservés. Tous les logos et/ou noms de produits sont des marques déposées de Vaisala ou de ses partenaires. La reproduction, le transfert, la diffusion ou le stockage d'informations contenues dans ce document est strictement interdit. Toutes les spécifications – y compris techniques – peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.