

# VAISALA / UNA HISTORIA DE ÉXITO

## McKesson distribuye productos farmacéuticos de manera segura y confiable con un monitoreo ambiental estandarizado en >90 centros de distribución

Fundada en 1833, McKesson es la empresa dedicada a los servicios de atención médica más antigua y de mayor envergadura de Norteamérica. McKesson suministra medicamentos de marca, genéricos y de venta libre a más de 40 000 clientes, entre quienes se incluyen más del 50% de los hospitales estadounidenses y 96% de los 25 proveedores principales de planes de salud. Las soluciones de atención médica de McKesson proporcionan un tercio de todos los medicamentos que se utilizan a diario en toda Norteamérica. Como líder a nivel nacional en la distribución de productos farmacéuticos, la empresa incorpora soluciones tecnológicas innovadoras, tales como procesamiento electrónico de pedidos, promociones computarizadas y herramientas de gestión de activos. Estas y otras soluciones de McKesson



*McKesson brinda soluciones tecnológicas, infraestructura de red y distribución en todos los segmentos y entornos del sector de la atención médica.*

### Desafío

- McKesson necesita un monitoreo preciso y alarmas confiables a fin de garantizar que los productos se almacenen, procesen y manipulen según determinadas especificaciones en todo momento.
- A fin de garantizar el cumplimiento, McKesson necesita informes que se generen de manera sencilla y que permitan cumplir con los requisitos reglamentarios y satisfacer a los diversos auditores, patrocinadores e inspectores que visitan la empresa durante el año.
- A fin de administrar los entornos, la empresa necesita un sistema que proporcione al personal información en tiempo real sobre las tendencias ambientales y las condiciones que exceden la tolerancia.

### Solución

- El Sistema de Monitoreo Continuo de Vaisala ofrece un acceso seguro basado en permisos desde cualquier PC en la red actual de McKesson.
- Las opciones de notificación flexibles y que pueden ser seleccionadas por el usuario permiten el envío de alarmas por correo electrónico o mensajes de texto a PC o a teléfonos celulares.
- El CMS de Vaisala ofrece un registro redundante: los historiales de registradores de datos se almacenan en el servidor de McKesson, en la PC del usuario y en la memoria de cada registrador de datos en el punto de medición.
- Los informes cumplen con lo establecido en el título 11 del CFR y 21 de la FDA, incluidas varias opciones de gráficos/informes y registro para auditorías.
- De acuerdo con las pautas reglamentarias, el CMS cuenta con protocolos de validación IQ/OQ completos.

### Beneficios

- **Plazos:** junto con el equipo de instalación y validación de Vaisala, se logró la meta de McKesson en cuanto a tener un sistema de monitoreo que funcione a toda su capacidad en un plazo de dos años.
- **Cumplimiento reglamentario:** gracias a los informes rápidos y sencillos, el personal de McKesson puede demostrar el cumplimiento de las exigencias de varios organismos gubernamentales y reglamentarios para 2,273 canales de humedad o temperatura.
- **Menor riesgo de pérdida de productos:** en la actualidad, los gerentes de los 60 centros de distribución de McKesson están mejor informados en cuanto a los cambios y las condiciones de las instalaciones, con tendencias en tiempo real y alertas configuradas por el usuario.
- **Rápida rentabilidad sobre la inversión (Return on Investment, ROI):** 18 meses desde la implementación del sistema.
- **Menor presupuesto:** los costos finales de la instalación del sistema de monitoreo fueron inferiores a los cálculos iniciales gracias al compromiso y la experiencia del equipo de Vaisala, que garantizó una implementación eficaz y modesta.

garantizan servicios de distribución seguros, eficaces y que cumplen con las buenas prácticas de distribución (Good Distribution Practices, GDP).

En 2011, Joe Cwiertniewicz, gerente de sedes regionales (EE. UU.), inició un proceso de selección de proveedores con el fin de encontrar una solución contemporánea que pudiera monitorear las condiciones de temperatura y humedad en los refrigeradores, congeladores, depósitos y demás ambientes controlados de McKesson. Cwiertniewicz y su equipo evaluaron varios sistemas de monitoreo diferentes por medio de un extenso proceso de revisión que incluyó la instalación de cuatro sistemas de distintos proveedores para probarlos en diversos entornos de McKesson. Cada uno de los sistemas evaluados debía cumplir con los criterios de McKesson.

Aunque es confiable en el campo de aplicaciones de biología, uno de los sistemas probados tenía una interfaz de usuario antigua. Otro sistema contaba con una instrumentación excelente, pero los informes eran limitados en cuanto a simpleza y personalización. Un tercer sistema tenía funciones de informes y el software adecuado, pero no podía ofrecer servicios de apoyo que abarcaran todas las operaciones de McKesson, que incluyen sedes en los cincuenta estados de Estados Unidos y en Canadá.

Cwiertniewicz y su equipo del proyecto eligieron el Sistema de Monitoreo Continuo (CMS) de Vaisala porque proporciona las funciones que McKesson necesita, incluidos informes automatizados y personalizables, la capacidad de instalar y validar todo el sistema y calibraciones en terreno. Estos atributos del producto satisfarían los requisitos de monitoreo de McKesson, mejoraría la eficacia operativa y fortalecerían en gran medida las capacidades de control ambiental de la firma.

Cwiertniewicz, un veterano en gestión de sedes con treinta años de trayectoria, afirma que las funciones de informes fueron fundamentales al momento de decidir optar por el CMS de Vaisala. “Cuando nos dimos cuenta de que podíamos configurar informes automatizados, vimos una característica que nos permitiría ahorrar bastante tiempo. Ya no sería necesario que el personal procese informes todos los meses. El sistema los genera automáticamente y los envía por correo electrónico”, afirma Cwiertniewicz. “Cuando se debe demostrar a organismos gubernamentales y reglamentarios que la empresa cumple con lo que estos establecen para 2273 canales de humedad o temperatura, la generación rápida de informes se convierte en una necesidad”.



*“Es fácil trabajar con el equipo de Vaisala, que cuenta con la capacitación adecuada y se convirtió en parte de nuestro equipo. Compartimos el sentido de la responsabilidad a fin de cumplir con los requisitos antes de las fechas límite. Esta relación fue una razón importante por la que pudimos lograr la meta original de finalizar el proyecto en un plazo de dos años”.*

**Joe Cwiertniewicz,**  
gerente de sedes de McKesson





Otra diferencia importante entre el sistema de monitoreo de Vaisala y los de la competencia fue la capacidad del primero de admitir la instalación y validación del sistema en la red de sedes de McKesson que consta de seis centros de distribución en todo Estados Unidos. "Establecimos un cronograma dinámico para que el sistema comenzara a funcionar", comenta Cwiertniewicz. "El plan original era que nuestras sedes adoptaran por completo el sistema y los dispositivos de Vaisala antes de julio de 2013. Cumplimos ese objetivo porque Vaisala pudo respaldar el esfuerzo con soporte técnico, de instalación y validación de manera oportuna y dedicada".

Cwiertniewicz sabía que una instalación a gran escala implica un riesgo inherente de exceder las asignaciones de tiempo y presupuesto. Afirma que la exitosa instalación del sistema en el plazo estipulado se debió a un esfuerzo conjunto entre McKesson y Vaisala.

Cwiertniewicz comenta acerca del proceso de instalación: "Es fácil trabajar con el equipo de Vaisala, que cuenta con la capacitación adecuada y se convirtió en parte de nuestro equipo. Compartimos el sentido de la responsabilidad a fin de cumplir con los requisitos antes de las fechas límite. Esta relación fue una razón importante por la que pudimos lograr la meta original de finalizar el proyecto en un plazo de dos años". Desde la instalación, Cwiertniewicz afirma que los gerentes de McKesson conocen más sobre las condiciones de línea base y cambiantes en sus áreas de responsabilidad. Pueden ver las tendencias en tiempo real, lo que les brinda una comprensión profunda de sus entornos. El monitoreo en tiempo real mitiga el riesgo ya que las desviaciones que pueden indicar la necesidad de realizar ajustes o reparaciones se evidencian de manera inmediata, a través de alertas, vistas de tendencias e informes.

Cwiertniewicz observa una rápida rentabilidad sobre la inversión desde que comenzó a funcionar el sistema. Calcula que sin la calibración del dispositivo, la instalación del sistema de Vaisala se recuperó en un plazo de 18 meses. El exitoso trabajo en equipo entre las empresas también resultó beneficioso para Vaisala; el equipo de McKesson ha podido trabajar con los desarrolladores de software de Vaisala para mejorar aún más el sistema. "Nos respaldamos mutuamente", comenta Cwiertniewicz. "Orientamos al equipo de Vaisala sobre la optimización de la experiencia del cliente con su software, en especial en el caso de instalaciones grandes, y ellos nos brindan el tipo de apoyo que garantiza que nuestro sistema funcione las 24 horas del día, los 7 días de la semana". McKesson y Vaisala son dos empresas grandes y estables que, conjuntamente, suman una historia de casi tres siglos. Estas características generaron una asociación de cooperación en la que ambas empresas se fortalecieron y mejoraron.

# VAISALA

Favor contactarnos en  
[es.vaisala.com/pedirinfo](http://es.vaisala.com/pedirinfo)



Escanear el  
código para más  
informaciones

[www.vaisala.com](http://www.vaisala.com)

Ref. B211363ES-B ©Vaisala 2017

El presente material está protegido por la legislación de derechos de autor. Todos los derechos de autor son propiedad de Vaisala y de sus socios individuales. Todos los derechos reservados. Algunos logotipos y/o nombres de productos son marcas registradas de Vaisala y de sus socios individuales. Está estrictamente prohibida la reproducción, transferencia, distribución o almacenamiento de información contenida en este folleto, en cualquier forma, sin el consentimiento previo y por escrito de Vaisala. Todas las especificaciones, incluyendo las técnicas, están sujetas a modificaciones sin previo aviso. La presente es una traducción de la versión original en idioma inglés. En caso de ambigüedad, prevalecerá la versión del documento en inglés.