

McKessonin erikoisterveydenhuolto saavutti yli 100 tarkastusta ilman yhtään huomautusta



Lyömätön olosuhdevalvontateknologia, joka vastaa tarkastajien kysymyksiin.

McKesson Corporation, joka on ollut 5. sijalla FORTUNE 500 -listalla, on maailmanlaajuinen johtaja toimitusketjujen hallinnassa. FORTUNE-lehden ”arvostetuimmaksi yritykseksi” terveydenhuollon tukkukaupan alalla nimeämällä McKessonilla on maine luotettavana tukkutoimittajana ja kolmannen osapuolen logistiikan (3PL, 3rd Party logistics) tarjoajana.

McKesson Specialty Health (MSH) on McKesson Corporationin osasto, joka tarjoaa integroituja teknologiajärjestelmiä, yhdistää itsenäisiä palveluntarjoajia valmistajiin ja maksajiin sekä toimittaa teknologialtaan innovatiivisia korkean lisäarvon terveydenhuoltotuotteiden jakelumenetelmiä. Specialty Health keskittyy monimutkaisten tautien

lääkkeisiin ja bioteknologiaan. Se palvelee erikoislääkäreiden, kuten onkologien ja reumatologien, sekä lääkkeiden ja bioteknologiatuotteiden valmistajien kaupallistamisen ja logistiikan tarpeita.

Vuodesta 2006 lähtien MSH on toiminut kumppanina Yhdysvaltojen kansalliselle rokotusohjelmalle, joka huolehtii noin 1,8 miljoonan vakuuttamattoman tai alivakuutetun lapsen rokotuksista. Tämä ohjelma on yksi suurimmista kansallisista kumppanuuksista laatuun, ja sen kautta McKesson toimittaa nyt yli 80 miljoonaa rokotetta vuosittain yli 40 000 palveluntarjoajalle.

MSH:sta on tullut maailmanluokan logistiikantarjoaja muun muassa siksi, että se on keskittynyt tilojen hallintaan ja kunnossapitoon,

GxP-säännösten mukaiseen suunnitteluun sekä laajoihin järjestelmäsäennöksiin, validointiin ja laajennuksiin. McKessonin 3PL-malli on paljon muutakin kuin varastointia ja toimituksia. Siinä toimitetaan palvelupaketti, joka perustuu luotettavaan raportointiin, huipputason IT-järjestelmiin ja räätälöityihin logistiikkaratkaisuihin.

”Olemme käyttäneet Vaisalan viewLinc-valvontajärjestelmää vuosien ajan ja todenneet sen lyömättömäksi välineeksi tarkastajien tarvitsemien raporttien luomiseen.”

*Timothy Phelps,
jakeluun erikoistunut
laitossuunnittelujohtaja*

Kun kaikkiin kolmeen Phelpsin johtamaan laitokseen asennettiin Vaisalan viewLinc-olosuhdevalvontajärjestelmä, hän pystyi tiimeineen suoriutumaan tarkastusprosessista aiempaa tehokkaammin. ”Nyt yhä useammat yritykset haluavat meistä kumppanin, kun olemme tutustuttaneet heidät prosesseihimme sekä esitelleet dataamme, hälytystoimintoja, validoinnin pääsuunnitelmaamme ja muuta laadukasta dokumentaatiotamme”, Phelps sanoo.

”Istumme 34-tuumaisen näytön ääreen, avaamme viewLincin ja käymme läpi jokaisen toimintaympäristömme porautuen samalla tietoihin sekä tarkastellen trendejä reaaliaikaisesti tai haluamaltamme menneeltä ajanjaksolta. Tarkastajamme – jotka voivat toimia esimerkiksi osavaltion tai valtion puolesta tai suurten lääkevalmistajien puolesta – ovat aina vaikuttuneita.



Raporttien, raakadatan ja viewLincin livekäyttöliittymän näyttäminen kuuluvat nyt McKesson Specialty Healthin normaaliin tarkastusprosessiin.

”Tarkastusprosessi on tehokkaampi, mutta sen lisäksi läpinäkyvyys synnyttää luottamusta nykyisten ja mahdollisten asiakkaiden suuntaan”, Phelps toteaa. ”He voivat luottaa siihen, että pidämme huolta heidän tuotteestaan, koska esitämme heille todisteet.”

Koska tarkastuksia ja asiakaskäyntejä tapahtuu lähes viikoittain, tarkastusprosessin sujuvuus on olennaista MSH:n toiminnan kannalta. ViewLinciä ja muita järjestelmiä käyttämällä MSH antaa tarkastajille tietopaketin, joka sisältää lämpötilan raakadatan, raportteja, MKT:n tietyltä ajanjaksolta sekä muita tietoja, joista saa vastauksen niin tavanomaisiin kuin seikkaperäisempiinkin kysymyksiin. ”Viimeisten kolmen vuoden aikana meillä on ollut nolla huomautusta lämpötilasta tai olosuhteisiin liittyvistä asioista”, Phelps sanoo. ”Nykyään pystymme suorittamaan koko olosuhdetarkastuksen noin neljässä tunnissa.” Nolla huomautusta merkitsee huomattavia säästöjä yleiskustannuksissa ja resursseissa.

Phelps kertoo, että myös olosuhdevalvontajärjestelmän luotettavuus on tärkeää. Sen lisäksi, että McKessonin tuotevalikoima on erittäin arvokas, paikalliset ilmasto-olosuhteet voivat olla haastavat. Esimerkiksi Memphisissä kosteus voi vaihdella 35:stä 90 prosenttiin, ja kontrolloitujen ympäristöjen lämpötilat voivat olla -80 °C...+22 °C. Valvonnan toimivuuden ylläpitämiseksi tarvitaan luotettavat, tarkat ja stabiilit anturit. Ennakoivat ilmoitukset määräyksistä poikkeavista olosuhteista ehkäisevät tuotehävikkiä ja tuotteiden epäpuhtauksia.

”Järjestelmän luotettavuudesta on monia etuja”, Phelps sanoo. ”Tehokkaat tarkastukset, asiakkaiden luottamus ja vahva toimintamalli. Tärkeintä on kuitenkin, että käsittelemämme tuotteet – kuten syöpälääkkeet sekä monimutkaiset terveydenhuoltotuotteet, kuten pasmatuotteet, joita sairaalat eivät voi pitää varastossa – vaativat luotettavaa, GxP-säännösten mukaiseksi suunniteltua teknologiaa.”

Yksin McKesson Specialty Healthin Memphisin jakelutoimipiste toimittaa tuotteita 70 000:een kohteeseen, kuten muille tukkuliikkeille, klinikoille, lääkärin vastaanotoille, sairaaloille ja apteekkeille. ”Koska kaikki tuotteet menevät loppukäyttäjille, lämpötilan ja kosteuden valvonnan teknologian on oltava täsmällistä”, Phelps sanoo. ”Olemme käyttäneet Vaisalan viewLinc-valvontajärjestelmää vuosien ajan ja todenneet sen lyömättömäksi välineeksi tarkastajien tarvitsemien raporttien luomiseen.”



VAISALA

www.vaisala.fi

Ota meihin yhteyttä osoitteessa
www.vaisala.fi/requestinfo



Skannaamalla koodin saat lisätietoja aiheesta

Viite: B211642FI-A ©Vaisala 2017

Tämä materiaali on tekijänoikeussuojan alainen, ja Vaisala sekä sen yksittäiset yhteistyökumppanit pidättävät kaikki tekijänoikeudet siihen. Kaikki oikeudet pidätetään. Logot ja/tai tuotenimet ovat Vaisalan tai sen yksittäisten kumppanien tavaramerkkejä. Tässä esitteessä olevien tietojen kaiken muotoinen kopiointi, siirto, jakelu tai tallentaminen ilman Vaisalalta saatua kirjallista lupaa on ehdottomasti kielletty. Kaikkia tietoja – myös teknisiä – voidaan muuttaa ilman erillistä ilmoitusta.