

お客様各位

オンラインストア・サービス導入に関するお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

弊社東京サービスセンターでは、ヘルシンキ本社サービス部門と共に、グローバルなサービス体制の維持構築に努めております。その中で、この度、ヨーロッパ、アメリカ等のお客様に既にご利用頂いているサービス部門のオンラインストアを日本のお客様にもご利用いただけるよう新たに開設する運びとなりました。

これまで、弊社製品の修理・校正サービスにつきましては弊社webサイトのオンラインフォームよりお申込みを頂いておりましたが、現在、修理・校正サービスに特化したオンラインストアの開設準備*を進めています。(※2018年5月に開設予定)

オンラインストアからのお申込みをいただくことにより、お客様にとってこれまで以上にご利用いただきやすい環境を提供して参ります。

また、これまでお問い合わせを多くいただいておりました下記内容に関しまして、さらに明確にご提示出来るようなシステムとなっております。

- 機種毎のサービス内容選択
- 受注後納期の明確化
- サービス価格のご提供
- お申し込み後御見積書が届きます
- いつでもサービスをご利用いただけます(弊社の営業日にかかわらず**24時間体制**)

つきましては、今後修理・校正をご依頼の際には、オンラインストアからお申込みいただきますようお願い致します。オンラインストア開設日ならびに、アクセス方法は確定次第、改めてご案内申し上げます。また、ご不明点等ございましたら、下記東京サービスセンター迄お問い合わせください。

今後ともお客様のためのサービス向上を目指して参りますので、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

Vaisala Oyj
Head of Life Cycle Services



Juha Ryödi

ヴァイサラ株式会社
産業計測営業本部
本部長 池田 光信

東京サービスセンター
キャリブレーション&リペアサービス
マネージャー 稲本 信夫

【サービスに関するお問い合わせ先】

ヴァイサラ株式会社 | 東京サービスセンター

〒101-0051

東京都千代田区神田神保町1-105 神保町三井ビルディング16階

TEL: 03-5259-5966 | FAX: 03-5259-5967

Email: japan.crs@vaisala.com | www.vaisala.co.jp